

PRÉMIUM

Önkéntes Egészség- és Önsegélyező Pénztár

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a bankkártyás fizetés és a bankkártyás fizetéshez kapcsolódó
szolgáltatások szabályairól

Hatályos: 2017. április 1-től

Tartalom

1. Bevezető	- 2 -
2. Bankkártyával teljesített befizetés	- 2 -
3. Sikeres bankkártyával teljesített befizetés.....	- 2 -
4. Eseti befizetés	- 3 -
5. Rendszeres befizetés	- 3 -
6. Készpénzes vásárláshoz kapcsolódó befizetés	- 3 -
7. Egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó befizetés	- 4 -



1. Bevezető

Jelen tájékoztató a bankkártyás befizetéshez kapcsolódó szolgáltatások, a bankkártyával teljesített befizetések kezelésének szabályait rögzíti, mely

- az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény;
- az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) kormányrendelet;
- az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak beszámolóképzési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 252/2000. (XII.24.) kormányrendelet;
- a pénztár mindenkor hatályos Alapszabálya, valamint
- a hatályos Kártyakezelési és használati szabályzat rendelkezésein alapul.

2. Bankkártyával teljesített befizetés

2.1. A pénztártagok egyéni tagdíjbefizetést az Alapszabály III. fejezet 5.1. pont d) bekezdése alapján bankkártyával is teljesíthetnek, mely befizetési módhoz a Pénztár több szolgáltatása is kapcsolódik.

- 2.2. Bankkártyás befizetéshez kapcsolódó szolgáltatások
- a) eseti befizetés
 - b) rendszeres befizetés
 - c) készpénzes vásárláshoz kapcsolódó befizetés
 - d) egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó befizetés

2.3. Az online fizetési felület elérhető a Pénztár honlapján, az Ügyfélportálon és a mobilapp alkalmazáson keresztül. A fizetést lebonyolító szolgáltató: OTP Mobil Szolgáltató Kft. A Pénztár a 'SIMPLE - Online fizetési rendszer' fizetési tájékoztatóját az online fizetési felületen a pénztártagok részére elérhetővé teszi.

2.4. A pénztártagok, kártyabirtokosok részére az internetes fizetés – csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés – díjmentes. A bankkártyás befizetéshez kapcsolódó tranzakciós költségeket a Pénztár viseli.

3. Sikeres bankkártyával teljesített befizetés

3.1. A bankkártyával teljesített befizetés a bankkártya megterhelését követő 1-3 munkanapot követően érkezik a Pénztár bankszámlájára, mely alapján a Pénztár az egyénileg fizetett tagdíjat a pénztártag egyéni számláján jóváírja.

3.2. A bankkártyával történő tagdíjbefizetés teljesüléséről (sikeres, vagy sikertelen vásárlás) a Pénztár és a Pénztártag előzetes tájékoztatást, elektronikus visszaigazolást kap a bankrendszeren, illetőleg a SimplePay elektronikus levél útján továbbított üzenetén keresztül.

3.3. A sikeres vásárlásról szóló elektronikus visszaigazolás alapján, a visszaigazolás Pénztárhoz való megérkezését követően – mely megelőzi az összeg 3.1. szerinti egyéni számlán történő jóváírását – a Pénztár a pénztártag Egészségkártyával felhasználható egyenlegét növeli a bankkártyával befizetett összeg Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel csökkentett összegével. A tagdíjbefizetésből a működési tartalékra levont összeg 2016. január 1-től 6,5%. Ezzel a Pénztár biztosítja a pénztártag részére, hogy a még pénzügyileg nem teljesült befizetést Egészségkártyával történő fizetés esetén egészségpénztári szolgáltatásokra felhasználhassa.



- 3.4. Bankkártyával teljesített tagdíjbefizetés pénzügyi rendezése, egyéni számlára történő könyvelése előtt a pénztártag a működési levonással terhelt összeget – a 3.3. pont szerinti Egészségkártyás felhasználás kivételével – egészségpénztári szolgáltatásokra nem használhatja fel.
- 3.5. Egészségkártyával történő vásárlás ellenértékét a Pénztár közvetlenül a Szolgáltató részére fizeti ki, a Szolgáltató által a Pénztárhoz benyújtott egészségpénztári számla alapján. Az Egészségkártyával történt vásárlás pénzügyi rendezése az egészségpénztári számla Pénztárhoz történő beérkezését követően esedékes, vagyis a bankkártyával teljesített befizetés pénzügyi rendezését követően.
- 3.6. Pénzügyi rendezést követően a bankkártyával teljesített tagdíjbefizetést a Pénztár az Alapszabály rendelkezései alapján évi 120.000 Ft-os befizetésig 6,5%, 120.000 Ft-os befizetés felett 4,5% működési költség elvonásával könyveli az egyéni számlára.

4. Eseti bankkártyás befizetés

- 4.1. A pénztártag eseti tagdíjbefizetést bármikor teljesíthet bankkártyával. Vásárláskor (tagdíj befizetésekor) a kártyabirtokos bankkártyájáról a pénztártag által megadott összeg kerül levonásra.

5. Rendszeres bankkártyás beszedés

- 5.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül rendszeres, havi tagdíjbeszedésre vonatkozó megbízást adhat, mely megbízás a visszavonásig érvényes. A havi tagdíjbeszedésre vonatkozó megbízás összege nem lehet kevesebb, mint 500 Ft.
- 5.2. A megbízás alapján a Pénztár havonta, a pénztártag által megadott napon és összegben indítja a tagdíj bankkártyáról történő leemelését. A tagdíj havi beszedésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a megadott tagdíj összeg havonta egyszer kerül levonásra. Ha az esedékesség napján a tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet a bankkártyán nem áll rendelkezésre a rendszer legfeljebb további 4 napig próbálja teljesíteni a megbízást. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár tárgyhóban a tagdíj leemelésére további kísérletet nem tesz, a pénztártag az elmaradt tagdíj befizetését egyénileg teljesítheti.
- 5.3. A Pénztár a tagdíj bankkártyáról történő leemelésének indításakor nem vizsgálja a pénztártag tárgyévben egyénileg teljesített befizetéseit, illetve nem veszi figyelembe a 6.3., a 7.1.6. pontokban megadott keretösszeget.
- 5.4. Rendszeres bankkártyás beszedésre vonatkozó rendelkezést a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.
- 5.5. A sikeresen teljesült tagdíjbeszedés kezelése, könyvelése a 3. pontban rögzítettek alapján történik.

6. Fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszedés

- 6.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül regisztrálhat a szolgáltatásra, meghatalmazva a Pénztárt, hogy a regisztrált bankkártyáról egyéni tagdíj jogcímén leemelje az egészség számla terhére kifizethető egészségpénztári szolgáltatások, illetőleg a közösségi szolgáltatás(ok)ra átcsoportosítandó összeget, – az Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten –, melyekre az egyéni számla egyenlege nem nyújt fedezetet.
- 6.2. Ezen egészségpénztári szolgáltatások lehetnek:
 - a) pénztártag által elszámolásra benyújtott készpénzes számlák, melyek kifizetésére a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;



- b) aktív közösségi szolgáltatások (Pajzs, Védőháló, Dunaferr) átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - c) pénztártag által igényelt PRÉMIUM egészségbiztosítási csomagok átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - d) egészségkártya (egészségkártyák) díja a Kártyakezelési és használati szabályzat 10.4. pontja alapján.
- 6.3. Regisztrációkor a pénztártag meghatározza, hogy a 6.2. pontban meghatározott szolgáltatások fedezetéhez havonta legfeljebb mekkora összeg emelhető le a bankkártyáról, továbbá meghatározza a naptári évre maximálisan beszedhető összeget. A meghatározott havi és éves összeghatárt a pénztártag bármikor módosíthatja.
- 6.4. A bankkártyáról a leemelendő összeg a kifizethető egészségpénztári szolgáltatások Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalmat megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 6.3. pontban meghatározott összeghatárokat.
- 6.5. A Pénztár hetente egyszer, hétfőnként indítja a fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó tagdíj bankkártyáról történő beszédését. A tagdíj beszédésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege egyszer kerül levonásra. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár a következő héten ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról.
- 6.6. A fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszédési szolgáltatásra vonatkozó regisztrációt a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.
- 6.7. A sikeresen teljesült bankkártyás tagdíjbeszedés kezelése, könyvelése a jelen szabályzat 3. pontjában rögzítettek alapján történik. A szolgáltatások elszámolása a befizetések egyéni számlára történő jóváírását követően esedékes.
- 6.8. A pénztártag jogosult a 6.2. pontban indított szolgáltatásokra vonatkozóan, sikeresen teljesült bankkártyával befizetett összeget a 3.3. pontban rögzítettek alapján a pénzügyi rendezést megelőzően Egészségkártyával történő vásárláskor egyéb egészségpénztári szolgáltatásokra felhasználni, igénybe venni.
- 6.9. A Pénztár a pénztártag által elszámolásra benyújtott készpénzes számlák kifizetését az Alapszabály és Szolgáltatási szabályzat alapján meghatározott összeg alatt nem teljesíti, ez az összeg átutalás esetén 500 Ft, postai kifizetés esetén 3000 Ft. Amennyiben ezen összegeknél alacsonyabb összegű a kifizetés értéke, úgy a készpénzes számlák kifizetése akkor történik meg, ha az érték meghaladja a limiteket.

7. Egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó bankkártyás beszédés

7.1. Regisztráció a szolgáltatásra

- 7.1.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül regisztrálhat a szolgáltatásra. A szolgáltatás elérhető az Egészségkártyával és azon Társkártyákkal, melyre vonatkozóan a pénztártag rendelkezett.
- 7.1.2. A szolgáltatás a 610178 BIN tartományú Egészségkártyával vehető igénybe. Ha regisztrációkor az egyéni számlához tartozó Egészségkártya (Egészségkártyák) nem ezen BIN tartományból lett kibocsátva a Pénztár az Egészségkártyákat automatikusan lecseréli. Az Egészségkártyák technikai cseréje díjmentes, a pénztártagnak nem kell számolni plusz költséggel.
- 7.1.3. Ha a pénztártag Társkártyával is rendelkezik, akkor regisztrációkor akként is nyilatkozhat, hogy a Társkártya helyett nem kér új kártyát. Több Társkártya esetén ezen nyilatkozatot Társkártyánként



kell megtenni. A Pénztár a technikailag nem cserélt Társkártyák időarányos éves díját a pénztártag egyéni számláján jóváírja.

7.1.4. A szolgáltatásra történő regisztrációval a 610240 BIN tartományban kibocsátott kártyák technikai cseréje automatikusan megkezdődik, melynek visszavonása nem lehetséges abban az esetben sem, ha a regisztrációt a pénztártag törli. Regisztrációkor még nem aktivált Egészségkártya a regisztrációval egyidőben, a regisztrációkor aktív Egészségkártya a cserekártya aktiválásával kerül letiltásra.

Ha az egyéni számlához egynél több Egészségkártya tartozik, akkor az aktív kártyák az első cserekártya aktiválásával egyidőben kerülnek letiltásra.

7.1.5. A pénztártag regisztrációval felhatalmazza a Pénztárt, ha az Egészségkártyával történő vásárláskor a termék/szolgáltatás megvásárlásához szükséges fedezet nem áll rendelkezésre az egészségszámlán a Pénztár az Egészségkártyás vásárlás teljesüléséhez hiányzó összeget, illetve a pénztártag által igényelt szolgáltatások kiegyenlítéséhez hiányzó összeget a regisztrált bankkártyáról egyéni tagdíjbefizetés jogcímén – az Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten – leemelve.

7.1.6. Regisztrációkor a pénztártag meghatározza az egészségszámlára tervezett éves befizetés összegét, mely összeget a pénztártag bármikor módosíthatja.

7.1.7. Ha a pénztártag nem rendelkezik Egészségkártyával, mert az Egészségkártya kibocsátásához szükséges éves kártyadíj összege nem áll rendelkezésre az egyéni számlán a Pénztár regisztrációval egyidőben a regisztrált bankkártyáról leemeli az Egészségkártya megrendeléséhez szükséges, az Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelt összegét.

7.1.8. A szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést, regisztrációt a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.

7.2. Egészségkártyás vásárlás

7.2.1. A bankkártyáról leemelendő összeg az Egészségkártyás vásárlás teljesüléséhez szükséges hiányzó, az Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékra levont összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 7.1.6. pontban meghatározott éves összeghatárt.

7.2.2. Egészségkártyával történő vásárláskor, a Pénztár fedezetellenőrzést végez. Ha az egyéni számla felhasználható egyenlege fedezi a megvásárolni kívánt termék/szolgáltatás ellenértékét, akkor a Pénztár engedélyezi a vásárlást, az egyéni számlán zárolja a vásárlás összegét. Ha az egyéni számlán nem áll rendelkezésre a vásárláshoz szükséges fedezet, a Pénztár az alábbi eljárást követi.

A tranzakció lépései a következők:

- a) Vásárlás Egészségkártyával, a Szolgáltató a POS terminálon lehúzza az Egészségkártyát (vagy telefonon, vagy online csatornán kezdeményezi az engedélyezést);
- b) Az engedélykérés a Pénztárhoz megérkezik, mely alapján a Pénztár elvégzi a fedezetellenőrzést;
- c) Ha a felhasználható egyenleg nem fedezi a vásárlás összegét a Pénztár a 7.2.1. pont alapján meghatározza a vásárláshoz szükséges tagdíjbefizetés összegét;
- d) A Pénztár a vásárlás fedezetéhez szükséges egyéni tagdíj bankkártyáról történő leemelésére vonatkozó tranzakciót indít a regisztrált bankkártyára vonatkozóan;
- e) Ha a regisztrált bankkártyán az egyéni tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll a kártyabirtokos bankkártyájáról a vásárlás fedezetéhez szükséges tagdíj összeg levonásra kerül;
- f) A sikeres tagdíj leemelésről a Pénztárhoz megérkezik a visszaigazolás;



- g) A sikeres visszaigazolás alapján a Pénztár a tagdíj bankkártyáról történő sikeres leemeléséről sms üzenetet küld a pénztártag részére a Pénztár nyilvántartásában szereplő mobilszámra (kivéve, ha a pénztártag regisztrációkor úgy nyilatkozott, hogy sms üzeneteket nem kér);
- h) A visszaigazolás alapján a Pénztár 3.3. pontban rögzítettek alapján az Egészségkártyával felhasználható egyenleget megnöveli;
- i) A Pénztár a Szolgáltató részére sikeres vásárlásra vonatkozó visszaigazolást küld, engedélyezi a vásárlást, az egyéni számlán zárolja a vásárlás összegét. Ezzel teljesült az Egészségkártyával történő vásárlás, a pénztártag kiegyenlítette a megvásárolt termék/szolgáltatás ellenértékét;
- j) A Szolgáltató a megvásárolt termékről/szolgáltatásról kiállított számlát a Pénztár részére megküldi, mely alapján a Pénztár az egyéni számlán zárolt összeg terhére közvetlenül a Szolgáltató részére teljesíti a kifizetést.

7.2.3. Az Egészségkártyával történő vásárlás sikertelen,

- a) ha a szolgáltatáshoz regisztrált bankkártyán a tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre;
- b) ha a regisztrált bankkártyáról a tagdíj leemelése sikeres, de a 7.2.2. pont f) bekezdésben rögzített visszaigazolás késve érkezik a Pénztárhoz;
- c) ha a központi bankrendszer a vásárlást elutasítja a Pénztár 7.2.2. pont j) bekezdésben rögzített visszaigazolása nélkül.

A sikertelen beszedésről a Pénztár sms üzenet küld a tag a Pénztár nyilvántartásában szereplő mobilszámra.

7.2.4. Ha a regisztrált bankkártyáról a vásárláshoz szükséges tagdíj leemelése sikeres volt, de az Egészségkártyával történt vásárlás a 7.2.3. pont b) c) bekezdése alapján elutasításra került, akkor az Egészségkártya ismételt lehúzása szükséges, mely alapján a Pénztár ismételten elvégzi a fedezetellenőrzést.

7.3. Igényelt szolgáltatások kiegyenlítése

7.3.1. A bankkártyáról leemelandó összeg a pénztártag által igényelt szolgáltatások kiegyenlítéséhez szükséges hiányzó, az Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 7.1.6. pontban meghatározott éves összeghatárt.

7.3.2. Igényelt szolgáltatások lehetnek:

- a) aktív közösségi szolgáltatások (Pajzs, Védőháló, Dunaferr) átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a pénztártag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- b) PRÉMIUM egészségbiztosítási csomagok átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a pénztártag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- c) egészségkártya (egészségkártyák) díja a Kártyakezelési és használati szabályzat 10.4. pontja alapján.

7.3.3. A Pénztár hetente egyszer, hétfőnként indítja a fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tagdíj bankkártyáról történő beszedését. A tagdíj befizetésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege kerül levonásra. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár a következő esedékes héten ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról.



7.3.4.A sikeresen teljesült bankkártyás tagdíjbefizetés kezelése, könyvelése a 3. pontban rögzítettek alapján történik. Az igényelt szolgáltatások kiegyenlítése a befizetések egyéni számlára történő jóváírását követően esedékes.

Budapest, 2017. március 31.

PRÉMIUM Egészségpénztár
a PRÉMIUM Pénztárcsoport tagja