

ÜGYINTÉZÉS FORMÁJA	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSKORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAKOK ÉS GYENGÉNLTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	<p>Megközelítés</p> <p>Központi ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.1 torony</p> <p>Dunaújvárosi iroda: 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 24.</p>	<p>Akadálymentesen biztosított</p> <p>A budapesti ügyfélszolgálati irodában parkolóhely biztosított, előzetes igénybejelentés szükséges</p>	<p>Akadálymentesen biztosított segítőkutyával is</p> <p>A budapesti ügyfélszolgálati irodában parkolóhely biztosított, előzetes igénybejelentés szükséges</p>	<p>Akadálymentesen biztosított</p> <p>A budapesti ügyfélszolgálati irodában parkolóhely biztosított, előzetes igénybejelentés szükséges</p>
		<p>A dunaújvárosi irodában az akadálymentes bejutás nem biztosított Parkolóhely biztosított, utcai parkolás az iroda közelében</p>		
	<p>Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés</p>	<p>Túlnyomó részben biztosított</p> <p>Ügyintézők által segített: Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása* - Előzetes időpont egyeztetés - Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel - Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére - Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez, pl. nagyító biztosítása <p>* Külön tárgyaló Dunaújvárosban nem biztosított</p>		
HONLAP	<p>Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés</p>	<p>Biztosított</p>	<p>Vakok és gyengénlátó ügyfelek részére az akadálymentes hozzáférés jelenleg nem biztosított</p> <p>Az akadálymentes verzió kialakítását a Pénztár megrendelte</p>	<p>Biztosított</p>
MOBILALKALMAZÁS	<p>Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés</p>	<p>Biztosított</p>	<p>Külön támogató eszköz nem áll rendelkezésre</p>	<p>Biztosított</p>