

PRÉMIUM

Önkéntes Egészség- és Önsegélyező Pénztár

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a bankkártyás fizetés és a bankkártyás fizetéshez kapcsolódó
szolgáltatások szabályairól

Hatályos: 2019. január 2-ától

Tartalom

1. Bevezető	- 2 -
2. Bankkártyával teljesített befizetés	- 2 -
3. Sikeres bankkártyával teljesített befizetés	- 2 -
4. Eseti bankkártyás befizetés	- 3 -
5. Rendszeres bankkártyás beszedés	- 3 -
6. Fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszedés	- 3 -
7. Egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó bankkártyás beszedés	- 4 -



1. Bevezető

Jelen tájékoztató a bankkártyás befizetéshez kapcsolódó szolgáltatások, a bankkártyával teljesített befizetések kezelésének szabályait rögzíti, mely

- az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény;
- az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) kormányrendelet;
- az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak beszámolóképzési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 252/2000. (XII.24.) kormányrendelet;
- a pénztár mindenkor hatályos Alapszabálya, valamint
- a hatályos Kártyakezelési és használati szabályzat rendelkezésein alapul.

2. Bankkártyával teljesített befizetés

2.1. A pénztártagok egyéni tagdíjbefizetést az Alapszabály III. fejezet 5.1. pont d) bekezdése alapján bankkártyával is teljesíthetnek, mely befizetési módhoz a Pénztár több szolgáltatása is kapcsolódik.

- 2.2. Bankkártyás befizetéshez kapcsolódó szolgáltatások
- a) eseti befizetés
 - b) rendszeres befizetés
 - c) készpénzes vásárláshoz kapcsolódó befizetés
 - d) egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó befizetés

2.3. Az online fizetési felület elérhető a Pénztár honlapján, az Ügyfélportálon és a mobilapp alkalmazáson keresztül. A fizetést lebonyolító szolgáltató: OTP Mobil Szolgáltató Kft. A Pénztár a 'SIMPLE - Online fizetési rendszer' fizetési tájékoztatóját az online fizetési felületen a pénztártagok részére elérhetővé teszi.

2.4. A pénztártagok, kártyabirtokosok részére az internetes fizetés – csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés – díjmentes. A bankkártyás befizetéshez kapcsolódó tranzakciós költségeket a Pénztár viseli.

3. Sikeres bankkártyával teljesített befizetés

3.1. A bankkártyával teljesített befizetés a bankkártya megterhelését követő 1-3 munkanapot követően érkezik a Pénztár bankszámlájára, mely alapján a Pénztár az egyénileg fizetett tagdíjat a pénztártag egyéni számláján jóváírja.

3.2. A bankkártyával történő tagdíjbefizetés teljesüléséről (sikeres, vagy sikertelen vásárlás) a Pénztár és a Pénztártag előzetes tájékoztatást, elektronikus visszaigazolást kap a bankrendszeren, illetőleg a SimplePay elektronikus levél útján továbbított üzenetén keresztül.

3.3. A sikeres befizetésről szóló elektronikus visszaigazolás alapján, a visszaigazolás Pénztárhoz való megérkezését követően – mely megelőzi az összeg 3.1. pont szerinti egyéni számlán történő jóváírását – a Pénztár a pénztártag Egészségkártyával felhasználható egyenlegét a jelen tájékoztató 4., 5., és 7.2 pont szerinti esetekben növeli a bankkártyával befizetett összeg Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel (6,5%-kal) csökkentett összegével. Ezzel a Pénztár biztosítja a pénztártag részére, hogy a még pénzügyileg nem teljesült befizetést Egészségkártyával történő fizetés esetén egészségpénztári szolgáltatásokra felhasználhassa.



- 3.4. Bankkártyával teljesített tagdíjbefizetés pénzügyi rendezése, egyéni számlára történő könyvelése előtt a pénztártag a működési levonással terhelt összeget – a 3.3. pont szerinti Egészségkártyás felhasználás kivételével – egészségpénztári szolgáltatásokra nem használhatja fel.
- 3.5. Egészségkártyával történő vásárlás ellenértékét a Pénztár közvetlenül a Szolgáltató részére fizeti ki, a Szolgáltató által a Pénztárhoz benyújtott egészségpénztári számla alapján. Az Egészségkártyával történt vásárlás pénzügyi rendezése az egészségpénztári számla Pénztárhoz történő beérkezését követően esedékes, vagyis a bankkártyával teljesített befizetés pénzügyi rendezését követően.
- 3.6. Pénzügyi rendezést követően a bankkártyával teljesített tagdíjbefizetést a Pénztár az Alapszabály rendelkezései alapján évi 120.000 Ft-os befizetésig 6,5%, 120.000 Ft-os befizetés felett 4,5% működési költség elvonásával könyveli az egyéni számlára.

4. Eseti bankkártyás befizetés

- 4.1. A pénztártag eseti tagdíjbefizetést bármikor teljesíthet bankkártyával. Vásárláskor (tagdíj befizetésekor) a kártyabirtokos bankkártyájáról a pénztártag által megadott összeg kerül levonásra.

5. Rendszeres bankkártyás beszedés

- 5.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül rendszeres, havi tagdíjbeszedésre vonatkozó megbízást adhat, mely megbízás a visszavonásig érvényes. A havi tagdíjbeszedésre vonatkozó megbízás összege nem lehet kevesebb, mint 500 Ft.
- 5.2. A megbízás alapján a Pénztár havonta, a pénztártag által megadott napon és összegben indítja a tagdíj bankkártyáról történő leemelését. A tagdíj havi beszedésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a megadott tagdíj összeg havonta egyszer kerül levonásra. Ha az esedékesség napján a tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet a bankkártyán nem áll rendelkezésre a Pénztár legfeljebb további 4 napig próbálja teljesíteni a megbízást. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár tárgyhóban a tagdíj leemelésére további kísérletet nem tesz, a pénztártag az elmaradt tagdíj befizetését egyénileg teljesítheti.
- 5.3. A Pénztár a tagdíj bankkártyáról történő leemelésének indításakor nem vizsgálja a pénztártag tárgyévben egyénileg teljesített befizetéseit, illetve nem veszi figyelembe a 6.3., a 7.1.3. pontokban megadott keretösszeget.
- 5.4. Rendszeres bankkártyás beszedésre vonatkozó rendelkezést a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.
- 5.5. A sikeresen teljesült tagdíjbeszedés kezelése, könyvelése a 3. pontban rögzítettek alapján történik.

6. Fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszedés

- 6.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül regisztrálhat a „Pénztári plusz” szolgáltatásra, meghatalmazva a Pénztárt, hogy a regisztrált bankkártyáról egyéni tagdíj jogcímén leemelje az egészség számla terhére kifizethető egészségpénztári szolgáltatások összegét, illetőleg a közösségi szolgáltatás(ok)ra átcsoportosítandó összeget, – az Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten –, melyekre az egyéni számla egyenlege, valamint az Alapszabály IX. fejezet 6. pontja alapján a Támogatóval kötött célzott szolgáltatásra irányuló szerződés alapján célzott szolgáltatásra felhasználható összeg nem nyújt fedezetet.



- 6.2. Ezen egészségpénztári szolgáltatások lehetnek:
- a) pénztártag által elszámolásra benyújtott készpénzes számlák, melyek kifizetésére a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - b) aktív közösségi szolgáltatások (Pajzs, Védőháló, Dunafer) átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - c) pénztártag által igényelt PRÉMIUM egészségbiztosítási csomagok átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - d) egészségkártya (egészségkártyák) díja a Kártyakezelési és használati szabályzat 10.4. pontja alapján.
- 6.3. Regisztrációkor a pénztártag meghatározza, hogy a 6.2. pontban meghatározott szolgáltatások fedezetéhez havonta legfeljebb mekkora összeg emelhető le a bankkártyáról, továbbá meghatározza a naptári évre maximálisan beszedhető összeget. A meghatározott havi és éves összeghatárt a pénztártag bármikor módosíthatja.
- 6.4. A bankkártyáról a leemelendő összeg a kifizethető egészségpénztári szolgáltatások Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 6.3. pontban meghatározott összeghatárokat.
- 6.5. A Pénztár, hétfőnként indítja a fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó tagdíj bankkártyáról történő beszédését. A tagdíj beszédésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege egyszer kerül levonásra. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár a következő alkalommal ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról.
- 6.6. A fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszédési szolgáltatásra vonatkozó regisztrációt a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.
- 6.7. A sikeresen teljesült bankkártyás tagdíjbeszedés kezelése, könyvelése a jelen szabályzat 3. pontjában rögzítettek alapján történik. A szolgáltatások elszámolása a befizetések egyéni számlára történő jóváírását követően esedékes.
- 6.8. A pénztártag a 6.2. pontban leírt szolgáltatásokra bankkártyával befizetett összeget a pénzügyi rendezést megelőzően Egészségkártyával történő vásárláskor egyéb egészségpénztári szolgáltatásokra nem használhatja fel.
- 6.9. A Pénztár a pénztártag által elszámolásra benyújtott készpénzes számlák kifizetését az Alapszabály és Szolgáltatási szabályzat alapján 500 Ft alatt nem teljesíti. Amennyiben ezen összegnél alacsonyabb összegű lenne a kifizetés értéke, úgy a készpénzes számlák kifizetése akkor történik meg, ha az érték meghaladja a limitet.

7. Egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó bankkártyás beszédés

7.1. Regisztráció a szolgáltatásra

7.1.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül regisztrálhat a „Pénztári plusz” szolgáltatásra. A szolgáltatás elérhető az Egészségkártyával és azon Társkártyákkal, melyre vonatkozóan a pénztártag rendelkezett.

7.1.2. A pénztártag a regisztrációval felhatalmazza a Pénztárt, hogy ha az Egészségkártyával történő vásárláskor a termék/szolgáltatás megvásárlásához szükséges fedezet nem áll rendelkezésre az egészség számlán, valamint az Alapszabály IX. fejezet 6. pontja alapján a Támogatóval kötött célzott szolgáltatásra irányuló szerződés alapján célzott szolgáltatásra felhasználható összeg nem nyújt



fedezetet a Pénztár az Egészségkártyás vásárlás teljesüléséhez hiányzó összeget, illetve a pénztártag által igényelt szolgáltatások kiegyenlítéséhez hiányzó összeget a regisztrált bankkártyáról egyéni tagdíjbefizetés jogcímén – az Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten – leemelje.

7.1.3. Regisztrációkor a pénztártag meghatározza az egészségszámlára tervezett éves befizetés összegét, mely összeget a pénztártag bármikor módosíthatja.

7.1.4. Ha a pénztártag nem rendelkezik Egészségkártyával, mert az Egészségkártya kibocsátásához szükséges éves kártyadíj összege nem áll rendelkezésre az egyéni számlán a Pénztár regisztrációt követően a regisztrált bankkártyáról leemeli az Egészségkártya megrendeléséhez szükséges, az Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelt összegét.

7.1.5. A szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést, regisztrációt a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.

7.2. Egészségkártyás vásárlás

7.2.1. A bankkártyáról leemelendő összeg az Egészségkártyás vásárlás teljesüléséhez szükséges hiányzó, az Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékra levont összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 7.1.3. pontban meghatározott éves összeghatárt.

7.2.2. Egészségkártyával történő vásárláskor, a Pénztár fedezetellenőrzést végez. Ha az Egészségkártyával szolgáltatásokra felhasználható egyenlege fedezeti a megvásárolni kívánt termék/szolgáltatás ellenértékét, akkor a Pénztár engedélyezi a vásárlást, a felhasználható egyenleg terhére zárolja a vásárlás összegét. Ha nem áll rendelkezésre a vásárláshoz szükséges fedezet, a Pénztár az alábbi eljárást követi.

A tranzakció lépései a következők:

- a) Vásárlás Egészségkártyával, a Szolgáltató a POS terminálon lehúzza az Egészségkártyát (vagy telefonon, vagy online csatornán kezdeményezi az engedélyezést);
- b) Az engedélykérés a Pénztárhoz megérkezik, mely alapján a Pénztár elvégzi a fedezetellenőrzést;
- c) Ha a felhasználható egyenleg nem fedezi a vásárlás összegét a Pénztár a 7.2.1. pont alapján meghatározza a vásárláshoz szükséges tagdíjbefizetés összegét;
- d) A Pénztár a vásárlás fedezetéhez szükséges egyéni tagdíj bankkártyáról történő leemelésére vonatkozó tranzakciót indít a regisztrált bankkártyára vonatkozóan;
- e) Ha a regisztrált bankkártyán az egyéni tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll a kártyabirtokos bankkártyájáról a vásárlás fedezetéhez szükséges tagdíj összeg levonásra kerül;
- f) A sikeres tagdíj leemelésről a Pénztárhoz megérkezik a visszaigazolás;
- g) A visszaigazolás alapján a Pénztár 3.3. pontban rögzítettek alapján az Egészségkártyával felhasználható egyenleget megnöveli;
- h) A Pénztár a Szolgáltató részére sikeres vásárlásra vonatkozó visszaigazolást küld, engedélyezi a vásárlást, az egyéni számlán zárja a vásárlás összegét. Ezzel teljesült az Egészségkártyával történő vásárlás, a pénztártag kiegyenlítette a megvásárolt termék/szolgáltatás ellenértékét;
- i) A Szolgáltató a megvásárolt termékről/szolgáltatásról kiállított számlát a Pénztár részére megküldi, mely alapján a Pénztár a zárolt összeg terhére közvetlenül a Szolgáltató részére teljesíti a kifizetést.

7.2.3. Az Egészségkártyával történő vásárlás sikertelen,

- a) ha a szolgáltatáshoz regisztrált bankkártyán a tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre;



- b) ha a regisztrált bankkártyáról a tagdíj leemelése sikeres, de a 7.2.2. pont f) bekezdésben rögzített visszaigazolás késve érkezik a Pénztárhoz;
- c) ha a központi bankrendszer a vásárlást elutasítja a Pénztár 7.2.2. pont i) bekezdésben rögzített visszaigazolása nélkül.

A b) és c) pont szerinti sikertelen beszédéről a Pénztár sms üzenetet küld a pénztártag mobilszámára.

7.2.4. Ha a regisztrált bankkártyáról a vásárláshoz szükséges tagdíj leemelése sikeres volt, de az Egészségkártyával történt vásárlás a 7.2.3. pont b) c) bekezdése alapján elutasításra került, akkor az Egészségkártya ismételt lehúzása szükséges, mely alapján a Pénztár ismételten elvégzi a fedezetellenőrzést.

7.3. Igényelt szolgáltatások kiegyenlítése

7.3.1. A bankkártyáról leemelendő összeg a pénztártag által igényelt szolgáltatások kiegyenlítéséhez szükséges hiányzó, az Alapszabályban meghatározott első (évi 120 000 Ft befizetésig érvényes) felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 7.1.3. pontban meghatározott éves összeghatárt.

7.3.2. Igényelt szolgáltatások lehetnek:

- a) aktív közösségi szolgáltatások (Pajzs, Védőháló, Dunaferr) átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a pénztártag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- b) PRÉMIUM egészségbiztosítási csomagok átcsoportosítandó díja, mely zárolásához, illetőleg átcsoportosításához a pénztártag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- c) egészségkártya (egészségkártyák) díja a Kártyakezelési és használati szabályzat 10.4. pontja alapján.

7.3.3. A Pénztár hetente egyszer, hétfőnként indítja a fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tagdíj bankkártyáról történő beszédését. A tagdíj befizetésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege kerül levonásra. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár a következő alkalommal ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról.

7.3.4. A pénztártag a 7.3.2 pontban leírt szolgáltatásokra bankkártyával befizetett összeget a pénzügyi rendezést megelőzően nem használhatja fel Egészségkártyával történő vásárláskor egyéb egészségpénztári szolgáltatásokra.

7.3.5. A sikeresen teljesült bankkártyás tagdíjbefizetés kezelése, könyvelése a 3. pontban rögzítettek alapján történik. Az igényelt szolgáltatások kiegyenlítése a befizetések egyéni számlára történő jóváírását követően esedékes.

Budapest, 2018. december 28.

PRÉMIUM Egészségpénztár
a PRÉMIUM Pénztárcsoport tagja