

EP 016 SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Szolgáltatói szerződés, amely létrejött egyrészről az 1.1 pontban meghatározott megbízó (a továbbiakban: Egészségpénztár), valamint az 1.2 pontban meghatározott szolgáltató, (a továbbiakban: Szolgáltató) – a továbbiakban együttesen Felek – között az Egészségpénztár által finanszírozható szolgáltatások tárgyában az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1 FELEK

1. Egészségpénztár adatai

Név: PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztár
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Fővárosi Bíróság nyilvántartásba vételi szám:
240. (II. Pk. 60820/2002)
Adószám: 18177734-2-41

2. Szolgáltató adatai

Név: _____

Székhely (irányítószám, település, közterület, házszám, emelet, ajtó): _____

Adószáma: _____

Cégjegyzékszám: _____

Csoportos adószám: _____

ÁNTSZ engedély száma: _____

2 SZERZŐDÉSKÖTÉSI JOGOSULTSÁG

- Az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény alapján létrejött Egészségpénztárt a Fővárosi Bíróság 2002. október 10-én 240-es sorszám alatt vette nyilvántartásba. Az Egészségpénztár, mint jogi személy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete E/381 szám alatt kiadott jogerős tevékenységi engedélye birtokában, a hivatkozott jogszabályban és az Alapszabályában meghatározott egészség- és önszegélyező pénztári tevékenységi körében eljárva köti meg a jelen szerződést.
- A Szolgáltató – mint természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság – vállalja a jelen szerződés szerinti egészségpénztáron keresztül elszámolható termék értékesítését/szolgáltatás nyújtását az Egészségpénztár pénztártagjai részére, kijelenti, hogy szerződéskötésre jogosult, rendelkezik a termék értékesítésére/szolgáltatás nyújtására jogosító érvényes engedéllyel, valamint felelősségbiztosítással, és ezen dokumentumok egy-egy másolatát jelen szerződéshez csatolja. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy minden, a tevékenysége végzéséhez szükséges bejelentési kötelezettségének eleget tett.
- Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató alapadatait a jelen szerződés 1.a. és 1.b. számú mellékleteként a szerződéshez csatolják. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben vagy a mellékletekben szereplő adatainak változása esetén arról tíz naptári napon belül írásban (postai küldemény, e-mail, szkennelt kép alapján) tájékoztatja az Egészségpénztárt.

3 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- A jelen szerződés tárgya az Egészségpénztár tagjai, illetve az Egészségpénztár Alapszabálya szerinti közeli hozzátartozói (továbbiakban: hozzátartozói) részére a Szolgáltató által nyújtott, illetve a Szolgáltató tulajdonában, vagy kezelésében levő létesítmény által nyújtott szolgáltatások, valamint a Szolgáltató által forgalmazott termékek (továbbiakban: szolgáltatások) biztosítása.
- Szolgáltató vállalja, hogy a pénztártagok és hozzátartozói részére biztosítja az általa nyújtandó szolgáltatások igénybevételét a hatályos jogszabályokban, az Egészségpénztár mindenkor hatályos Alapszabályában, valamint a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint. Szolgáltató minden olyan pénztártagot ellátásban részesít, aki az Egészségpénztár közreműködésével kívánja igénybe venni a szolgáltatását, és a szolgáltatás díjának maradéktalan kifizetését vállalja. Szerződő felek kikötik, hogy az ellátási jogosultság nem átruházható.
- A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező Szolgáltatási jegyzékben felsorolt szolgáltatásokat nyújtja az Egészségpénztár tagjai részére a hatályos jogszabályok – különös tekintettel az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény és az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Kormányrendelet – figyelembevételével.
- Az Egészségpénztár vállalja, hogy a Szolgáltatót és annak szolgáltatásait tagjai között népszerűsíti, a pénztártagok részére információkat nyújt a Szolgáltatóról. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Szolgáltatóként neve és elérhetősége (cím, telefonszám, e-mail cím, illetve amennyiben van saját honlapja, úgy annak címe és az arra mutató hivatkozás) felkerüljön az Egészségpénztár szolgáltatói listájára és honlapjára, illetve olyan más honlapokra, ahol az egészségpénztári partner szolgáltatókat nyilvántartják.
- Az Egészségpénztár a <https://szolgáltato.premiumesegszegpenztar.hu> oldalon a Szolgáltató részére internetes egyenlegkérdő rendszert (továbbiakban: Szolgáltatói Portál) biztosít, melynek segítségével a Szolgáltató nyomon követheti az egészségpénztári kártyával történt vásárlásokat, a vásárlások elszámolásához beküldött számlákat, az egészségpénztári átutalásokat. A Pénztár az általa kiállított elektronikus számlákat a Szolgáltatói Portálra feltöltve juttatja el a Szolgáltató részére.

4 SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, ELSZÁMOLÁS

- A pénztártagok, illetve a hozzátartozók a szolgáltatás igénybevételének díját kiegyenlíthetik: a. készpénzben (és/vagy bankkártyával); b. egészségpénztári kártyával (továbbiakban: Egészségkártya).
- Szolgáltató jelen szerződés 1.a. sz. mellékletében határozza meg (akár telephelyenként eltérően), hogy a szolgáltatást igénybe vevő milyen módon egyenlítheti ki a díjat.
- Készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató által kiállított számla ellenértékét, a szolgáltatás igénybevételének helyszínén az Egészségpénztár tagjai egyenlítik ki. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesített szolgáltatásainak árát kizárólag a szolgáltatását igénybe vevő pénztártagtól vagy hozzátartozójától követelheti.
- Az Egészségkártyával történő fizetés szabályait a 3. sz. melléklet szabályozza.
- Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla kiállításának módja lehet:
 - a. papír alapú, vagy
 - b. elektronikus, vagy
 - c. elektronikus az EDI rendszerén keresztül, jelen szerződés 4. sz. mellékletének aláírását követően.
- Az EDI rendszerén keresztüli elektronikus számlázásról a Szolgáltató jelen szerződés 1.b. sz. mellékletében nyilatkozik, az elektronikus számlázás szabályait a 4. sz. melléklet tartalmazza.
- Szolgáltató vállalja, hogy a számlát a 268/1997. (XII.22.) Kormányrendelet előírásai alapján az Egészségpénztár nevére és címére állítja ki feltüntetve rajta a szolgáltatást igénybe vevő pénztártag (vagy hozzátartozó) nevét, a pénztártag pénztári azonosító számát (továbbiakban: tagi azonosító), valamint Egészségkártyás kiegyenlítés esetén a tranzakció zárózási számát (a továbbiakban: tranzakció engedélyszám) is szerepelteti.

EP 016 SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

5 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Szolgáltató az általa megadott mindenkor díjtételekhez képest a pénztártagok és hozzátartozók számára a szolgáltatások árából árkedvezményt biztosíthat, amelynek százalékos mértékét a jelen szerződés 2. számú mellékletében megadja.
2. Az Egészségpénztár vállalja, hogy a pénztártagok számára olyan okiratot, Egészségkártyát, vagy egyéb dokumentumot biztosít, amellyel a pénztártagok és hozzátartozók a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságot igazolni tudják.
3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásokat kizárólag olyan személyek és kizárólag olyan helyszíneken (illetéleg telephelyeken) nyújthatják, akik és amelyek a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelnek.
4. Szolgáltató a jelen szerződés megkötésével fokozott felelősséget vállal szolgáltatásaiért, ennek értelmében vállalja, hogy megismeri és alkalmazza a jelen szerződésben és az Egészségpénztár Alapszabályában foglalt, rá vonatkozó szabályokat, előírásokat, valamint tudomásul veszi, hogy a szabályzatok, előírások rá vonatkozó részének be nem tartásából eredő mindennemű kárért teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Egészségpénztár, illetve megbízottja jogosult ellenőrizni a szolgáltatások színvonalát, igénybevételének módját, a szolgáltatások helyszínének megfelelőségét, valamint a hatósági engedélyek meglétét és érvényességét. A fokozott felelősségvállalás keretében a Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ha az egészségpénztáron keresztül el nem számolható szolgáltatást nyújt, akkor az Egészségpénztár a kifizetést jogszerűen megtagadhatja.
5. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a számozott 1.a., 1.b., 2. számú mellékletek és a Szolgáltató működési jogosultságát igazoló dokumentumok, engedélyek, felelősségbiztosítás másolata.
6. Szolgáltató a jelen szerződés 3. számú mellékletében (Kártyahasználati melléklet) a rá vonatkozó adatok kitöltésével és a melléklet aláírásával nyilatkozik arról, hogy a 3. számú mellékletben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Amennyiben a Szolgáltató a 3. számú mellékletet nem tölti ki, úgy a szerződő felek egybehangzóan kijelentik, hogy a 3. számú mellékletben foglaltak nem kötelező érvényűek sem magukra, sem egymásra nézve.
7. Szolgáltató a jelen szerződés 4. számú mellékletében (Elektronikus számlázás szabályai) a rá vonatkozó adatok kitöltésével és a melléklet aláírásával nyilatkozik arról, hogy a 4. számú mellékletben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Amennyiben a Szolgáltató a 4. számú mellékletet nem tölti ki, úgy a szerződő felek egybehangzóan kijelentik, hogy a 4. számú mellékletben foglaltak nem kötelező érvényűek sem magukra, sem egymásra nézve.
8. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Egészségpénztár, az általa írásban benyújtott, illetve más módon megadott adatokat ellenőrizheti, és amennyiben azok nem minősülnek hitelesnek, azok közzétételét letilthatja.
9. Az Egészségpénztár a Szolgáltatót minősítő rendszere segítségével értékeli, a minősítés eredményét az erre a célra kialakított, általa működtetett internetes weboldalon közzéteszi. Amennyiben a Szolgáltató írásban (hagyományos postai úton, vagy e-mailen keresztül) jelzi, hogy a minősítés közzétételéhez nem járul hozzá, az Egészségpénztár ezt a tényt közli webes felületén.
10. Az Egészségpénztár a Szolgáltatót a minősítés szempontrendszeréről, módszeréről e-mailen, vagy az általa üzemeltetett weboldalon tájékoztatja.
11. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy egészségpénztári szolgáltatásainak helyszínén jól látható módon elhelyezi az Egészségpénztár által rendelkezésére bocsátott „PRÉMIUM Egészségpénztár Kártyafogadóhely” illetve „A PRÉMIUM Egészségpénztár szerződéses partnere” szövegű figyelemfelhívó, illetve tájékoztató matricát.
12. A feleket a jelen Szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra hozott, vagy tudomásukra jutó adatok és információk tekintetében a pénztári (egészségügyi szolgáltató esetében az orvosi) titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli. (A jelen szerződés megkötése és végrehajtása során pénztártitok minden olyan, az egészségpénztári tagról és a munkáltatói tagról az Egészségpénztár vagy az Egészségpénztári Szolgáltató rendelkezésére álló, a tevékenysége folytán tudomására jutó tény, információ vagy adat, amely a Pénztártagra, a pénztártag kedvezményezettjének, örökösének, illetve hozzátartozójának személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint egyéni számláján nyilvántartott összegre, illetve amely a munkáltatói tag, illetve a támogató adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozik. Üzleti titok minden olyan, a pénztár tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához az Egészségpénztárnak méltányolható érdeke fűződik, és amelyet az Egészségpénztár üzleti titokká minősített, illetve amelynek titokban tartása érdekében az Egészségpénztár a szükséges intézkedéseket megtette.)
13. A jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírás napját követő hónap első napjától lép hatályba és határozatlan időre szól.
14. Mindkét felet 60 napos felmondási idő mellett megilleti a szerződés felmondásának joga, melyet a másik félhez intézett indokolás nélküli, egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal gyakorolhat. A határidőt a felmondás kézhezvételétől kell számítani és a szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A Felek a szerződés megszűnésének napjáig kötelesek egymással mindenben jóhiszeműen elszámolni. A jelen szerződést bármelyik Fél a másik Félhez intézett írásbeli és indokolt nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a jelen szerződésben vállalt, vagy jogszabályi rendelkezés alapján fennálló kötelezettségét súlyosan megszegi. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő rendszeres, ismétlődő, vagy tudatos mulasztás, illetve az Egészségpénztár szabályzatainak megsértése esetén az Egészségpénztárt azonnali felmondási jog illeti meg.
15. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.
16. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan felmerült vitás ügyeket megkísérlik – a bírósági eljárást megelőzően – békés úton, kölcsönös megegyezéssel rendezni.
17. A felek jelen szerződést a mellékleteivel együtt mint akaratukkal mindenben egyezőt, az alürott napon és helyen jóváhagyólag, cégszerűen aláírták.

6 ALÁÍRÁS

Település: _____

Szolgáltató

Dátum: _____

Dr. Erdős Attila, a PRÉMIUM Egészségpénztár
Igazgatótanácsának elnöke

Mellékletek

- 1/a. számú melléklet: A Szolgáltató alapadatai (A szerződés kötelező melléklete)
- 1/b. számú melléklet: A Telephely alapadatai (A szerződés kötelező melléklete)
2. számú melléklet: Szolgáltatási jegyzék (A szerződés kötelező melléklete)
3. számú melléklet: Kártyahasználati melléklet
4. számú melléklet: Elektronikus számlázásra vonatkozó szabályok
5. számú melléklet: Szolgáltatói minősítési rendszerrel kapcsolatos nyilatkozat
6. számú melléklet: ÁNTSZ engedély, felelősségbiztosítás, cégjegyzék másolat

EP 016 A SZOLGÁLTATÓ ADATLAPJA

1/a. számú melléklet (A szerződés kötelező melléklete)

Szolgáltató neve:*

Szolgáltató rövid neve:*

Fő tevékenysége:*

Képviselő neve:*

Beosztása:*

Székhelye (irányítószám, település, közterület, házsám, emelet, ajtó):*

Levelezési címe (irányítószám, település, közterület, házsám, emelet, ajtó):*

Adószáma:*

Cégjegyzékszám:*

Csoportos adószám: _____

Telefonszám:*

Fax:*

E-mail:*

Honlap: _____

Számlavezető bank neve:*

Bankszámlaszám:*

ÁNTSZ engedély száma: _____

Felelősségbiztosítás száma:*

Felelősségbiztosító neve:*

EP 016 A SZOLGÁLTATÓ TELEPHELYÉNEK ADATLAPJA

1/b. számú melléklet (A szerződés kötelező melléklete)

1 TELEPHELY ALAPADATAI

Telephely neve:*

Szolgáltatásnyújtás helye (irányítószám, település, közterület, házszám, emelet, ajtó):*

Önálló bankszámlaszáma (amennyiben a Szolgáltatóétól különböző):*

Telefonszám: _____ Fax: _____

Honlap: _____

Egészségpénztári kapcsolattartó neve: _____

Mobiltelefonszám: _____ E-mail:*

2 EGÉSZSÉ GKÁRTYA ELFOGADÁS**

Egészségkártyával történő fizetés lehetséges

- az Egészségpénztár internetes oldalán elérhető Szolgáltatói Portálon keresztül történő zárolással (Virtuális POS);
- telefonos engedélyezéssel az Egészségpénztár szolgáltatói ügyfélszolgálatán, munkanapokon 9:00–16:00 óra között (Voice authorizáció)
- POS terminálon keresztül történő zárolással, ehhez kérjük megadni az alábbi adatokat:

POS terminált kihelyező bank neve: _____

POS terminál száma: _____

POS terminált kihelyező bank neve: _____

POS terminál száma: _____

POS terminált kihelyező bank neve: _____

POS terminál száma: _____

3 ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁS***

Elektronikus számlázás EDI-n keresztül

4 GYÓGYSZERTÁR/PATIKA TELEPHELY ESETÉN*

Gyógyszertár OEP kódja: _____

Kérjük, az Ön által használt patika-szoftver gyártójának nevét jelölje meg!

Novodata Microszervíz LX-Line Pharmachip

Corvax HC Pointer Quadro Byte Optrá

Egyéb: _____

* Az adatok kitöltése kötelező.

** A jelölés csak a 3. sz. melléklet aláírásával együtt érvényes.

*** A jelölés csak a 3. és 4. sz. melléklet aláírásával együtt érvényes.

EP 016 SZOLGÁLTATÁSI JEGYZÉK

2. számú melléklet (A szerződés kötelező melléklete)

Szolgáltató az alábbiakban adja meg a pénztártagok és hozzátartozóik számára nyújtott szolgáltatásokat.

A szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás nyújtása (Kérjük, X-el jelölje az Önök által nyújtott szolgáltatást)	A szolgáltatás KSH besorolása (SZJ szám vagy TEÁOR kód)
Baba- és csecsemőápolási cikkek		
Betegszállítás		
Dietetikus		
Fogászat, szájsebészet		
Fogröntgen		
Fogtechnika		
Gyermekfogászat		
Gluténmentes élelmiszerek forgalmazása		
Gyógyászati segédeszközök forgalmazása		
Gyógyszerek forgalmazása		
Gyógytorna, gyögmasszázs, fizioterápia		SZJ 85.14, TEÁOR 86.90
Kórházi hotelszolgáltatás		
Logopédia		
Magánorvos		
Allergológia		
Belgyógyászat		
Bőrgyógyászat		
Endokrinológia		
Foglalkozás-egészségügy		
Fül-orr-gégészet		
Gasztroenterológia		
Gyermekgyógyászat		
Ideggyógyászat		
Kardiológia		
Laborvizsgálatok		
Nőgyógyászat		
Orthopédia		
Pszichológia		
Reumatológia		
Sebészet		
Szemészet		
UH, CT, MR vizsgálat		
Urológia		
Mozgásfejlesztés		SZJ 85.14, TEÁOR 86.90
Mozgáskorlátozottak lakókörnyezetének átalakítása		
Optika		
Orvostechnikai eszközök forgalmazása		
Sportszer forgalmazása		
Természetgyógyászat		
Akupunktúra, akupresszúra		
Életmód-tanácsadás és terápia		
Fizioterápia		
Kineziológia		
Mágnesterápia		
Reflexzóna-terápia		
Egyéb		

EP 016 SZOLGÁLTATÓMINŐSÍTÉSI RENDSZERREL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

5. számú melléklet

1 SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:* _____

Székhely (irányítószám, település, közterület, házszám, emelet, ajtó):* _____

Adószáma:* _____ Cégjegyzékszáma:* _____

Csoportos adószám: _____ ÁNTSZ engedély száma: _____

2 NYILATKOZAT

A PRÉMIUM Egészségpénztár arra törekszik, hogy szolgáltatásait a lehető legjobb minőségben nyújtsa tagjainak.

A PRÉMIUM Egészségpénztár ezért egy minősítő rendszer keretében minden szerződéses szolgáltatóját minősíteti azon Pénztártagjaival, akik a közelmúltban az adott szolgáltatónál vásároltak, szolgáltatást vettek igénybe. Ehhez a Pénztártagokat véletlenszerűen választja ki rendszeréből.

A minősítés az alábbi szempontok alapján történik:

- a környezet kulturáltsága, tisztasága,
- a szolgáltató részéről tapasztalt pontosság, ill. várakozási idő,
- szakértelem,
- termék-, ill. szolgáltatásválaszték,
- udvariasság, és a Pénztártagra fordított idő,
- megközelíthetőség.

A minősítés szempontrendszere változhat, melyről az Egészségpénztár tájékoztatást tesz közzé internetes felületén.

A minősítés eredményét a PRÉMIUM Egészségpénztár közzéteszi az erre a célra kialakított, általa működtetett internetes weboldalon is, hozzásegítve a Pénztártagokat ahhoz, hogy egészségpénztári megtakarításaikat a lehető legjobb színvonalú szolgáltatásokra költessék.

Kérjük, jelezze, amennyiben nem egyezik bele minősítése közzétételébe.

Nem járulok hozzá a minősítés nyilvánosságra hozatalához.

Ebben az esetben a minősítés helyén azt tüntetjük fel, hogy Ön nem járult hozzá annak közzétételéhez.

Település: _____ Dátum: _____

Szolgáltató saját kezű aláírása