

PRÉMIUM

Önkéntes Egészség- és Önsegélyező Pénztár

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a bankkártyás fizetés és a bankkártyás fizetéshez kapcsolódó
szolgáltatások szabályairól

Hatályos: 2020. január 1-től

Tartalom

1. Bevezető	- 2 -
2. Bankkártyával teljesített befizetés	- 2 -
3. Sikeres bankkártyával teljesített befizetés.....	- 2 -
4. Eseti bankkártyás befizetés	- 3 -
5. Rendszeres bankkártyás beszedés.....	- 3 -
6. Fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszedés	- 4 -
7. Egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó bankkártyás beszedés	- 5 -



1. Bevezető

Jelen tájékoztató a bankkártyás befizetéshez kapcsolódó szolgáltatások, a bankkártyával teljesített befizetések kezelésének szabályait rögzíti, mely

- az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény;
- az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) kormányrendelet;
- az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak beszámolóképzési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 252/2000. (XII.24.) kormányrendelet;
- a pénztár mindenkor hatályos Alapszabálya, valamint
- a hatályos Kártyakezelési és használati szabályzat

rendelkezésein alapul.

2. Bankkártyával teljesített befizetés

2.1. A pénztártagok egyéni tagdíjbefizetést az Alapszabály III. fejezet 4.1. pont d) bekezdése alapján bankkártyával is teljesíthetnek, mely befizetési módhoz a Pénztár több szolgáltatása is kapcsolódik.

2.2. Bankkártyás befizetéshez kapcsolódó szolgáltatások

- a) eseti befizetés
- b) rendszeres befizetés
- c) készpénzes vásárláshoz kapcsolódó befizetés
- d) egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó befizetés

2.3. Az online fizetési felület elérhető a Pénztár honlapján, az Ügyfélportálon és a mobilapp alkalmazáson keresztül. A fizetést lebonyolító szolgáltató: OTP Mobil Szolgáltató Kft. A Pénztár a 'SIMPLE - Online fizetési rendszer' fizetési tájékoztatóját az online fizetési felületen a pénztártagok részére elérhetővé teszi.

2.4. A pénztártagok, kártyabirtokosok részére az internetes fizetés – csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés – díjmentes. A bankkártyás befizetéshez kapcsolódó tranzakciós költségeket a Pénztár viseli.

3. Sikeres bankkártyával teljesített befizetés

3.1. A bankkártyával teljesített befizetés a bankkártya megterhelését követő 1-3 munkanapot követően érkezik a Pénztár bankszámlájára, mely alapján a Pénztár az egyénileg fizetett tagdíjat a pénztártag egyéni számláján jóváírja.

3.2. A bankkártyával történő tagdíjbefizetés teljesüléséről (sikeres, vagy sikertelen vásárlás) a Pénztár és a Pénztártag előzetes tájékoztatást, elektronikus visszaigazolást kap a bankrendszeren, illetőleg a SimplePay elektronikus levél útján továbbított üzenetén keresztül.

3.3. A sikeres befizetésről szóló elektronikus visszaigazolás alapján, a visszaigazolás Pénztárhoz való megérkezését követően – mely megelőzi az összeg 3.1. pont szerinti egyéni számlán történő jóváírását – a Pénztár a pénztártag Egészségkártyával felhasználható egyenlegét a jelen tájékoztató 4. és 5. pont szerinti esetekben növeli a bankkártyával befizetett összeg Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel (6%-kal) csökkentett összegével. Ezzel a Pénztár



biztosítja a pénztáratag részére, hogy a még pénzügyileg nem teljesült befizetést Egészségkártyával történő fizetés esetén egészségpénztári szolgáltatásokra felhasználhassa.

- 3.4. Bankkártyával teljesített tagdíjbefizetés pénzügyi rendezése, egyéni számlára történő könyvelése előtt a pénztáratag a működési levonással terhelt összeget – a 3.3. pont szerinti Egészségkártyás felhasználás kivételével – egészségpénztári szolgáltatásokra nem használhatja fel.
- 3.5. Egészségkártyával történő vásárlás ellenértékét a Pénztár közvetlenül a Szolgáltató részére fizeti ki, a Szolgáltató által a Pénztárhoz benyújtott egészségpénztári számla alapján. Az Egészségkártyával történt vásárlás pénzügyi rendezése az egészségpénztári számla Pénztárhoz történő beérkezését követően esedékes, vagyis a bankkártyával teljesített befizetés pénzügyi rendezését követően.
- 3.6. Pénzügyi rendezést követően a bankkártyával teljesített tagdíjbefizetést a Pénztár az Alapszabály rendelkezései alapján 6% működési költség elvonásával könyveli az egyéni számlára.

4. Eseti bankkártyás befizetés

- 4.1. A pénztáratag eseti tagdíjbefizetést bármikor teljesíthet bankkártyával. Vásárláskor (tagdíj befizetésekor) a kártyabirtokos bankkártyájáról a pénztáratag által megadott összeg kerül levonásra.

5. Rendszeres bankkártyás beszedés

- 5.1. A pénztáratag az Ügyfélportálon keresztül rendszeres, havi tagdíjbeszedésre vonatkozó megbízást adhat, mely megbízás a visszavonásig érvényes. A havi tagdíjbeszedésre vonatkozó megbízás összege nem lehet kevesebb, mint 500 Ft.
- 5.2. A megbízás alapján a Pénztár havonta, a pénztáratag által megadott napon és összegben indítja a tagdíj bankkártyáról történő leemelését. A tagdíj havi beszedésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a megadott tagdíj összeg havonta egyszer kerül levonásra. Ha az esedékesség napján a tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet a bankkártyán nem áll rendelkezésre a Pénztár legfeljebb további 4 napig próbálja teljesíteni a megbízást. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár tárgyában a tagdíj leemelésére további kísérletet nem tesz, a pénztáratag az elmaradt tagdíj befizetését egyénileg teljesítheti.
- 5.3. A Pénztár a tagdíj bankkártyáról történő leemelésének indításakor nem vizsgálja a pénztáratag tárgyévben egyénileg teljesített befizetéseit, illetve nem veszi figyelembe a 6.3, a 7.1.3 pontokban megadott keretösszeget.
- 5.4. Rendszeres bankkártyás beszedésre vonatkozó rendelkezést a pénztáratag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.
- 5.5. A sikeresen teljesült tagdíjbeszedés kezelése, könyvelése a 3. pontban rögzítettek alapján történik.



6. Fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszédés

6.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül regisztrálhat a „Pénztári plusz” szolgáltatásra, meghatalmazva a Pénztárt, hogy a regisztrált bankkártyáról egyéni tagdíj jogcímén leemelje az egészség számla terhére kifizethető egészségpénztári szolgáltatások összegét, illetőleg a közösségi szolgáltatás(ok)ra átcsoportosítandó összeget, – az Alapszabályban meghatározott működési tartalékot megillető összeggel növelten –, melyekre az egyéni számla egyenlege, valamint az Alapszabály IX. fejezet 6. pontja alapján a Támogatóval kötött célzott szolgáltatásra irányuló szerződés alapján célzott szolgáltatásra felhasználható összeg nem nyújt fedezetet.

6.2. Ezen egészségpénztári szolgáltatások lehetnek:

- a) pénztártag által elszámolásra benyújtott készpénzes számlák, melyek kifizetésére a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- b) igényelt szolgáltatások
 - i. közösségi szolgáltatások (Pajzs, Védőháló, Dunaferr) átcsoportosítandó díja, mely előírásához, illetőleg átcsoportosításához a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - ii. pénztártag által igényelt PRÉMIUM egészségbiztosítási csomagok díja, mely előírás megfizetéséhez a tag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
 - iii. egészségkártya (egészségkártyák) díja a Kártyakezelési és használati szabályzat 10.4. pontja alapján.

6.3. Regisztrációkor a pénztártag meghatározza, hogy a 6.2. pontban meghatározott szolgáltatások fedezetéhez havonta legfeljebb mekkora összeg emelhető le a bankkártyáról, továbbá meghatározza a naptári évre maximálisan beszédhető összeget. A meghatározott havi és éves összeghatárt a pénztártag bármikor módosíthatja.

6.4. A bankkártyáról a leemelendő összeg a kifizethető egészségpénztári szolgáltatások Alapszabályban meghatározott működési tartalékot megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 6.3. pontban meghatározott összeghatárokat.

6.5. A Pénztár a fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó tagdíj bankkártyáról történő beszédését az alábbiak szerint indítja:

6.5.1. Készpénzes számlák

Tagdíj beszédésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege elszámolásra benyújtott számlánként kerül levonásra. A Pénztár készpénzes számlákra vonatkozó bankkártyáról történő beszédést a 6.5.2. pontban megjelölt napokon nem indít.

Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár legkorábban 5 nap elteltével ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikeres, a Pénztár a sikeres beszédés pénzügyi rendezését követően indít legközelebb készpénzes számlákra vonatkozó beszédést.

6.5.2. Igényelt szolgáltatások

Tagdíj beszédésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege szolgáltatási igényenként kerül levonásra. A Pénztár a bankkártyáról történő beszédést minden hónap 3-án, 9-én, 15-én, 21-én és 27-én indítja. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a következő alkalommal ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról.



- 6.6. A fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételhez kapcsolódó bankkártyás beszedési szolgáltatásra vonatkozó regisztrációt a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.
- 6.7. A sikeresen teljesült bankkártyás tagdíjbeszedés kezelése, könyvelése a jelen szabályzat 3. pontjában rögzítettek alapján történik. A szolgáltatások elszámolása a befizetések egyéni számlára történő jóváírását követően esedékes.
- 6.8. A 6.2. pontban leírt szolgáltatásokra bankkártyával befizetett összeg kizárólag azon szolgáltatás kiegyenlítésére fordítható, melyre vonatkozóan a beszedés történt, Egészségkártyával történő vásárláskor egyéb egészségpénztári szolgáltatásokra nem használhatja fel.
- 6.9. A Pénztár a pénztártag által elszámolásra benyújtott készpénzes számlák kifizetését az Alapszabály és Szolgáltatási szabályzat alapján 500 Ft alatt nem teljesíti. Amennyiben ezen összegnél alacsonyabb összegű lenne a kifizetés értéke, úgy a készpénzes számlák kifizetése akkor történik meg, ha az érték meghaladja a limitet.

7. Egészségkártyás vásárláshoz kapcsolódó bankkártyás beszedés

7.1. Regisztráció a szolgáltatásra

- 7.1.1. A pénztártag az Ügyfélportálon keresztül regisztrálhat a „Pénztári plusz” szolgáltatásra. A szolgáltatás elérhető az Egészségkártyával és azon Társkártyákkal, melyre vonatkozóan a pénztártag rendelkezett.
- 7.1.2. A pénztártag a regisztrációval felhatalmazza a Pénztárt, hogy ha az Egészségkártyával történő vásárláskor a termék/szolgáltatás megvásárlásához szükséges fedezet nem áll rendelkezésre az egészség számlán, valamint az Alapszabály IX. fejezet 6. pontja alapján a Támogatóval kötött célzott szolgáltatásra irányuló szerződés alapján célzott szolgáltatásra felhasználható összeg nem nyújt fedezetet a Pénztár az Egészségkártyás vásárlás teljesüléséhez hiányzó összeget, illetve a pénztártag által igényelt szolgáltatások kiegyenlítéséhez hiányzó összeget a regisztrált bankkártyáról egyéni tagdíjbefizetés jogcímén – az Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelten – leemelje.
- 7.1.3. Regisztrációkor a pénztártag meghatározza az egészség számlára tervezett éves befizetés összegét, mely összeget a pénztártag bármikor módosíthatja.
- 7.1.4. Ha a pénztártag nem rendelkezik Egészségkártyával, mert az Egészségkártya kibocsátásához szükséges éves kártyadíj összege nem áll rendelkezésre az egyéni számlán a Pénztár regisztrációt követően a regisztrált bankkártyáról leemeli az Egészségkártya megrendeléséhez szükséges, az Alapszabályban meghatározott első felosztási sáv szerinti működési tartalékot megillető összeggel növelt összegét.
- 7.1.5. A szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést, regisztrációt a pénztártag az Ügyfélportálon keresztül bármikor törölheti, illetve a törlést kérheti a Pénztár telefonos ügyfélszolgálatán.



7.2. Egészségkártyás vásárlás

7.2.1. A bankkártyáról leemelendő összeg az Egészségkártyás vásárlás teljesüléséhez szükséges hiányzó, az Alapszabályban meghatározott működési tartalékot megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 7.1.3. pontban meghatározott éves összehatárt.

7.2.2. Egészségkártyával történő vásárláskor, a Pénztár fedezetellenőrzést végez. Ha az Egészségkártyával szolgáltatásokra felhasználható egyenlege fedezi a megvásárolni kívánt termék/szolgáltatás ellenértékét, akkor a Pénztár engedélyezi a vásárlást, a felhasználható egyenleg terhére zárja a vásárlás összegét. Ha nem áll rendelkezésre a vásárláshoz szükséges fedezet, a Pénztár az alábbi eljárást követi.

A tranzakció lépései a következők:

- a) Vásárlás Egészségkártyával, a Szolgáltató a POS terminálon lehúzza az Egészségkártyát (vagy telefonon, vagy online csatornán kezdeményezi az engedélyezést);
- b) Az engedélykérés a Pénztárhoz megérkezik, mely alapján a Pénztár elvégzi a fedezetellenőrzést;
- c) Ha a felhasználható egyenleg nem fedezi a vásárlás összegét a Pénztár a 7.2.1. pont alapján meghatározza a vásárláshoz szükséges tagdíjbefizetés összegét;
- d) A Pénztár a vásárlás fedezetéhez szükséges egyéni tagdíj bankkártyáról történő leemelésére vonatkozó tranzakciót indít a regisztrált bankkártyára vonatkozóan;
- e) Ha a regisztrált bankkártyán az egyéni tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll a kártyabirtokos bankkártyájáról a vásárlás fedezetéhez szükséges tagdíj összeg levonásra kerül;
- f) A sikeres tagdíj leemelésről a Pénztárhoz megérkezik a visszaigazolás;
- g) A visszaigazolás alapján a Pénztár 3.3. pontban rögzítettek alapján az Egészségkártyával felhasználható egyenleget megnöveli;
- h) A Pénztár a Szolgáltató részére sikeres vásárlásra vonatkozó visszaigazolást küld, engedélyezi a vásárlást, az egyéni számlán zárja a vásárlás összegét. Ezzel teljesült az Egészségkártyával történő vásárlás, a pénztártag kiegyenlítette a megvásárolt termék/szolgáltatás ellenértékét;
- i) A Szolgáltató a megvásárolt termékről/szolgáltatásról kiállított számlát a Pénztár részére megküldi, mely alapján a Pénztár a zárt összeg terhére közvetlenül a Szolgáltató részére teljesíti a kifizetést.

7.2.3. Az Egészségkártyával történő vásárlás sikertelen,

- a) ha a szolgáltatáshoz regisztrált bankkártyán a tagdíj leemeléséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre;
- b) ha a regisztrált bankkártyáról a tagdíj leemelése sikeres, de a 7.2.2. pont f) bekezdésben rögzített visszaigazolás késve érkezik a Pénztárhoz;
- c) ha a központi bankrendszer a vásárlást elutasítja a Pénztár 7.2.2. pont i) bekezdésben rögzített visszaigazolása nélkül.

A b) és c) pont szerinti sikertelen beszédéről a Pénztár sms üzenetet küld a pénztártag mobilszámára.

7.2.4. Ha a regisztrált bankkártyáról a vásárláshoz szükséges tagdíj leemelése sikeres volt, de az Egészségkártyával történt vásárlás a 7.2.3. pont b) c) bekezdése alapján elutasításra került, akkor az Egészségkártya ismételt lehúzása szükséges, mely alapján a Pénztár ismételten elvégzi a fedezetellenőrzést.



7.3. Igényelt szolgáltatások kiegyenlítése

7.3.1. A bankkártyáról leemelendő összeg a pénztártag által igényelt szolgáltatások kiegyenlítéséhez szükséges hiányzó, az Alapszabályban meghatározott működési tartalékot megillető összeggel növelten kerül meghatározásra figyelembe véve a 7.1.3. pontban meghatározott éves összeghatárt.

7.3.2. Igényelt szolgáltatások lehetnek:

- a) közösségi szolgáltatások (Pajzs, Védőháló, Dunaferr) átcsoportosítandó díja, mely előíráshoz, illetőleg átcsoportosításához a pénztártag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- b) PRÉMIUM egészségbiztosítási csomagok díja, mely előíráshoz, illetőleg megfizetéséhez a pénztártag aktuális egyenlege nem nyújt fedezetet;
- c) egészségkártya (egészségkártyák) díja a Kártyakezelési és használati szabályzat 10.4. pontja alapján.

7.3.3. A Pénztár minden hónap 3-án, 9-én, 15-én, 21-én és 27-én indítja a fedezet nélküli szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tagdíj bankkártyáról történő beszedését. A tagdíj befizetésekor a kártyabirtokos bankkártyájáról a szolgáltatások fedezetéhez szükséges tagdíj összege kerül levonásra. Ha a tagdíj bankkártyáról történő leemelése sikertelen, a Pénztár a következő alkalommal ismét megkísérli a tagdíj leemelését a bankkártyáról.

7.3.4. A pénztártag a 7.3.2 pontban leírt szolgáltatásokra bankkártyával befizetett összeg kizárólag azon szolgáltatás kiegyenlítésére fordítható, melyre vonatkozóan a beszedés történt Egészségkártyával történő vásárláskor egyéb egészségpénztári szolgáltatásokra nem használható fel.

7.3.5. A sikeresen teljesült bankkártyás tagdíjbefizetés kezelése, könyvelése a 3. pontban rögzítettek alapján történik. Az igényelt szolgáltatások kiegyenlítése a befizetések egyéni számlára történő jóváírását követően esedékes.

Budapest, 2019. december 31.

PRÉMIUM Egészségpénztár
a PRÉMIUM Pénztárcsoport tagja