



# PRÉMIUM EGÉSZSÉGPÉNZTÁR

## Adatvédelmi Szabályzat

hatályos: 2026. április 8-tól

### Tartalomjegyzék

1. Általános rész.....	2
1.1. A szabályzat célja.....	2
1.2. A Szabályzat terjedelme, alapja.....	2
1.3. A Szabályzat szervezeti hatálya.....	2
1.4. A Szabályzat tárgyi hatálya.....	2
1.5. Jogszabályi háttér.....	2
1.6. Fogalmak.....	3
2. Az Adatkezelő személye és szervezete.....	5
3. Az adatkezelés alapelvei.....	12
4. Az adatkezelés célja.....	13
5. Az adatkezelés jogalapja és jogszerűsége.....	14
6. Az adatkezelés időtartama.....	17
7. Általános rendelkezések az egyes adatkezelési tevékenységek kapcsán, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele.....	18
8. Adatfeldolgozás, adatátadás és továbbítás.....	19
9. Adatbiztonság, a személyes adatok tárolása és információbiztonság.....	25
10. Az adatkezelő nyilatkozatai.....	27
11. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek.....	29
12. Egyéb rendelkezések.....	36

## 1. Általános rész

### 1.1. A szabályzat célja

Jelen Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja annak biztosítása, hogy a PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztár (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Pénztár) ügyfelei és a Pénztárral kapcsolatba lépő más természetes személyek adatainak kezelésére jogszerű keretek között, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően kerüljön sor.

### 1.2. A Szabályzat terjedelme, alapja

E Szabályzat a Pénztár és a tagok közti jogviszony alapját képező Alapszabályban foglalt szolgáltatásaira épül és így elsődlegesen a tagok és a pénztár üzleti-gazdasági érdekein alapul.

### 1.3. A Szabályzat szervezeti hatálya

E Szabályzat hatálya kiterjed a Pénztárra, illetve azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

### 1.4. A Szabályzat tárgyi hatálya

A Pénztár jelen szabályzatban rögzíti az adatvédelmi és adatbiztonsági rendelkezéseket. E Szabályzat csak a pénzügyi intézményként végzett adatkezelésekre vonatkozik.

E Szabályzat hatálya a Pénztár mindazon adatkezeléseire kiterjed, amely:

- a) a Pénztár szolgáltatásai iránt érdeklődő *tagságot létesíteni kívánó személyek* adatait tartalmazza,
- b) azon személyek adatait tartalmazza, akik a Pénztárral *tagsági jogviszonyban álltak*,
- c) azon személyek adatait tartalmazza, akik a Pénztárral *tagsági jogviszonyban álló személyekhez oly módon kapcsolódnak*, hogy személyes adataiknak kezelése a pénztári szolgáltatásnyújtásához kapcsolódóan szükséges.

### 1.5. Jogszabályi háttér

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: GDPR),
- az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (a továbbiakban: Öpt.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.),

- a kutatás- és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv. (a továbbiakban: Kktv.),
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.),
- valamint

minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

Az Infotv. rendelkezései az általános adatvédelmi rendelettel összhangban, annak kiegészítéseként alkalmazandók a Magyarországon folytatott adatkezelésekre. Az Adatkezelő tevékenysége során figyelemmel van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásaira és gyakorlatára is.

### 1.6. Fogalmak

Az alábbi fogalmakat e Szabályzat alkalmazása során az itt meghatározottak szerint kell értelmezni.

#### a) **Adatvédelem**

Az adatok illetéktelenek részéről történő gondatlan vagy szándékos megismerésének, megváltoztatásának vagy megsemmisítésének megakadályozása.

#### b) **Érintett**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. E Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően Érintett elsősorban a Pénztár tagja, volt tagja, továbbá az a személy, akinek adatait a Pénztár a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli.

#### c) **Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (tehát az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### d) **Különleges adat**

A személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

#### e) **Hozzájárulás**

Az érintett akaratának egyértelmű, önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő –

kezeléséhez, így tehát a hozzájárulásnak 3 alapeleme van: az önkéntesség, a határozottság, és a megfelelő tájékozottság.

**f) Tiltakozás**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**g) Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében Adatkezelő a PRÉMIUM Egészségpénztár.

**h) Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**i) Adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**j) Harmadik személy**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**k) Nyilvánosságra hozatal**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**l) Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**m) Adatmegjelölés**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

**n) Adatkezelés korlátozása**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**o) Adatmegsemmisítés**

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**p) Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

q) **Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

r) **Adatállomány**

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

s) **Adatgazda**

Az a szervezeti egység vezető, aki felelős az általa kezelt adatokért, továbbá jogosult minősítés vagy osztályba sorolás elvégzésére.

**2. Az Adatkezelő személye és szervezete**

2.1. Jelen Belső adatvédelmi Szabályzat szempontjából Adatkezelő:

a) PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önsegélyező Pénztár

a. székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

b. Fővárosi Törvényszék bejegyzési száma::  
11. Pk. 60.820/2002 (2002. október 10.)

c. adószám: 18177734-2-41

d. tényleges adatkezelés címe(i):

i. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

e. internetes elérhetőségei, közösségi portál

i. <https://premium.hu/>

<https://premiuemegeszsegpenztar.hu/>

<https://portal.premiuemegeszsegpenztar.hu/>

<https://kartyaaktivalas.hu/>

ii. <https://www.facebook.com/PRÉMIUM-Pénztárak-505816982884497/>

<https://www.tiktok.com/@premium.penztarak>

<https://www.linkedin.com/company/premium-penztarak/posts/?feedView=all>

iii. mobilalkalmazás (Android, IOS, Windows phone): PRÉMIUM Egészségpénztár

f. telefonszám: + 36 1 999 9696

g. kimenő SMS szám: + 36 30 344 4550

g. e-mail: [kapcsolat@premium.hu](mailto:kapcsolat@premium.hu); [adatvedelem@premium.hu](mailto:adatvedelem@premium.hu)

i. képviseli: Dr. Erdős Attila; az Igazgatótanács elnöke

j. adatvédelmi tisztviselő: Bata Beáta (e-mail: [adatvedelem@premium.hu](mailto:adatvedelem@premium.hu))

b) a munkavállaló (Munkatárs), akinek tevékenységével kapcsolatban a PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önsegélyező Pénztár teljes felelősséget vállal az érintettek személyi köre és harmadik személyek irányában.

- 2.2. Hivatkozva a fenti alpontokra, az Adatkezelő kifejezésen érteni kell a munkavállalót is, ha a Szabályzat szövegéből más nem következik.
- 2.3. Adatkezelő adatvédelemmel megbízott munkavállalói (a továbbiakban: Adatkezelő adatvédelmi szervezete)
- 2.3.1. Az Adatkezelő adatvédelemmel, adatkezeléssel, adatbiztonsággal és információbiztonsággal kapcsolatos vezetését az Adatkezelő irányítás feladatát ellátó személy (továbbiakban: Adatkezelő adatvédelmi vezetése) az adatvédelmi tisztviselő iránymutatása és tanácsai alapján látja el.
- 2.3.2. Az Adatkezelő adatvédelmi vezetése a szervezeti egységek vezetőinek közvetlen irányításával, és a szervezeti egységek vezetői által a beosztott Munkatársak felé tett utasításokkal közvetett módon az Adatkezelő teljes szervezetét irányítja adatvédelem, adatkezelés szempontjából.

### Az Adatkezelő adatvédelmi vezetése

- a. dönt az Adatkezelőn kívüli Partnerek (megbízottak, vállalkozók) személyéről, és a vonatkozó, adatfeldolgozást is felölelő szerződés tartalmáról;
- b. gondoskodik az adatkezelés és adatvédelem, valamint az informatikát érintő nyilvántartások rendszeres ellenőrzéséről;
- c. engedélyezi a Munkatárs munkakör ellátásához szükséges informatikai alkalmazásokhoz való hozzáférési jogosultságot, ha Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat;
- d. ellát egyéb olyan feladatot, amelyet az Információbiztonsági Dokumentációs Rendszer (IBDR) részét képező szabályzatok vagy kapcsolódó eljárásrend, más szabály vagy jogszabály meghatároz.
- 2.3.3. Az egyes szervezeti egységek vezetését az Adatkezelő képviselőjének közvetlenül felelő, szakmailag kompetens személyek (továbbiakban: egységvezető Munkatársak) végzik az egyes egységekre vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelő belső szabályai, utasításai alapján. A szervezeti egységvezető Munkatársak felelősek a jogszabályok, a jelen Szabályzat, egyéb szabályzatok, utasítások betartásáért és betartatásáért, az irányításuk alá tartozó Munkatársak adatvédelmi, adatkezelési tevékenységéért, valamint az adatvédelmi tudatosságuk fenntartásáért, adatvédelmi ismereteik naprakészen tartásáért.

### A szervezeti egységvezetők

- a. meghatározzák az irányításuk alatt álló szervezeti egység adatgazdáinak a hozzáférési jogosultságait;
- b. koordinálják az adatgazdák adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét;
- c. gondoskodnak az adatgazdák helyettesítési rendjéről;

- d. javaslatot tesznek a Partnerek – ideértve az adatfeldolgozókat is – személyére;
- e. hozzáférnek a korlátozottan/zártan kezelendő adatokhoz;
- f. biztosítják az irányításuk alá tartozó szervezeti egységnél az adatkezelés és az adatvédelem rendjét.
- g. figyelemmel kísérik a magas kockázati besorolással rendelkező folyamataikat, vagy azok hozzájuk tartozó részét

A fentiekén túl, bármelyik szervezeti egységvezető köteles

- a. az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat megismerni és betartani,
- b. oktatáson részt venni, a beosztottak részvételét támogatni és ellenőrizni, oktatási anyagok ismeretét ellenőrizni,
- c. tájékoztatást nyújtani a beosztott Munkatársak és egyéb érintettek számára,
- d. az Adatkezelőn kívülről jövő megkeresések, és/vagy jogok érvényesítésének észlelést követően annak azonnali írásbeli (ideértve az e-mail-t is) továbbítása az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezet irányításáért felelős személy számára,
- e. adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens esetén az incidens jelzését/észlelését követően azonnal jelezni azt és annak körülményeit az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezet irányításáért felelős személyszámára, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.

A szervezeti egységvezető köteles

- a. a nem szabályozott működésbeli változások esetén, amelyek adatvédelemre, adatkezelésre is kihathatnak, a jelzést/észlelést követően azonnali jelezni a változás mibenlétét az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezet irányításáért felelős személy számára, hogy az a szabályozást létrehozassa.
- b. együttműködni az adatvédelmi tisztviselővel, utasításainak megfelelően eljárni.
- c. védeni a tudomására jutott személyes adatokat és személyiségi jogokat.

2.3.4. A szervezeti egységvezető felelős a szabályzatok szerint működés betartásáért és beosztott Munkatársakkal történő betartatásáért, a beosztott Munkatársak által kezelt személyes adatok integritásának, sérthetetlenségének, rendelkezésre állásának ellenőrzéséért, a szándékos vagy gondatlan magatartásából fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.

2.3.5. Amennyiben ilyen személyt az Adatkezelő valamilyen jogviszony alapján foglalkoztat, úgy az adatvédelmi tisztviselő az Adatkezelő képviselőjének közvetlenül felelő Munkatárs, aki ellátja a következőkben meghatározott feladatokat:

- a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

- b. tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző Munkatársak részére kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- c. ellenőrzi a 2011. évi CXII. törvény a GDPR, valamint az adatvédelemre, adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- d. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- e. elkészíti és folyamatosan karbantartja a Szabályzatot;
- f. vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartásokat;
- g. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- h. kérésre szakmai tanácsot ad a Munkatársak számára,
- i. tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;
- j. együttműködik és kapcsolatot tart a felügyeleti hatósággal;
- k. ellát egyéb, szerződésben meghatározott feladatokat.

2.3.6. Az Adatkezelő elkötelezett az adatvédelem iránt, ezért folyamatosan – a jogszabályi és működésbeli változásnak megfelelően – módosítja a jelen Szabályzatot és általában az egész adatvédelmi szabályozását, amely az adatvédelmi tisztviselő feladata.

2.3.7. A szervezeti egységvezető Munkatársak közvetlen irányítása alatt a Munkatársak a rájuk vonatkozó jogszabályokból, belső szabályzatokból és szabályokból, utasításokból, munkaköri leírásból, oktatási anyagból fakadó kötelezettségeket betartva végzik feladataikat.

2.3.8. Adat törlését, helyesbítését, korlátozását vagy megsemmisítését csak az adatgazda, vagy az Adatkezelő képviselője, vagy az általa e feladattal megbízott Munkatárs jóváhagyását követően az e feladattal megbízott Munkatárs végezheti el, és kizárólag abban az esetben, ha meggyőződött arról, hogy a feladatnak jogszabályban, a Szabályzatban, vagy egyéb szabályzatban meghatározott feltételei fennállnak.

2.3.9. Amennyiben jogszabály, vagy belső szabályzat előírja, az adatok törlésének, korlátozásának, vagy megsemmisítésének tényét az azt végrehajtó Munkatársnak megfelelően dokumentálnia kell.

Az adatgazda köteles

- a. a munkafolyamatok megfelelő szabályozása, szervezése útján gondoskodni arról, hogy
  - i. maradéktalanul érvényesüljenek az adat- és titokvédelmi előírások;
  - ii. az egyes Munkatársak, valamint Partnerek kizárólag a feladatellátásukhoz szükséges mértékben juthassanak az adatok birtokába; ugyanakkor

- iii. adatkezelése során a rendelkezésre állás elve érvényesüljön, vagyis az adatok a hozzáférésre jogosult más Munkatárs, vagy harmadik személy számára elérhetőek és felhasználhatóak legyenek, ha azok a feladataik elvégzéséhez szükségesek;
  - iv. az adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába kerülésének kockázata a lehető legkisebbre csökkenjen; ennek körében például a feladatvégzésével összefüggésben az általa létrehozott, vagy birtokába került, papíron rögzített adatokat (pl. manuálisan kitöltött formanyomtatvány, kinyomtatott Word vagy Excel dokumentum, stb.) köteles megvédeni a jogosulatlan hozzáféréstől, az elveszéstől, a fizikai károsodástól és a megsemmisüléstől. Ennek érdekében az adathordozó dokumentumokat a közvetlen felügyelete alatt, vagy a munkavégzés helyén, illetéktelenek számára nem hozzáférhető, zárt helyen (lezárt fiókban, szekrényben) kell tartania és az adat kezelésének időtartama a szükséges tevékenység elvégzéséig tarthat
  - v. az adott terület adatkezelési és adatmentési tevékenysége, annak folyamata a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, továbbá az Adatkezelő szabályzataival összhangban történjen;
- b. az elvárható legnagyobb gondossággal eljárni. Ezzel összefüggésben köteles megtenni mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyeket a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabály, a jelen Szabályzat, egyéb belső szabályzat, utasítás, munkaköri leírás, stb. előír, valamint ezen túlmenően is, mindazt, amit az adott helyzetben az ésszerűség megkövetel;
  - c. a felhasználói azonosító és a jelszó titkos kezelésére, e feladat teljesítése körében az Munkatárs az azonosító és jelszó adatait bármilyen adathordozón csak és kizárólag saját felhasználás céljából rögzítheti, és ez esetben gondoskodnia kell arról, hogy ahhoz rajta kívül senki más ne férhessen hozzá. A Munkatárs az elektronikus adattárolási helyeken (nyilvántartási rendszerben) rögzített adatokhoz csak a saját hozzáférési jogosultságának keretei között, a saját felhasználói azonosítójával és jelszavával jogosult hozzáférni;
  - d. az elektronikusan tárolt adatok elveszésének megakadályozása érdekében a kizárólag általa használt adattárolási helyeken lévő adatokról rendszeres időközönként biztonsági mentést végezni, vagy végeztetni a megfelelő pozícióban levő más Munkatárssal.

### 2.3.10 A Munkatárs köteles az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos

- a. szabályokat megismerni és betartani,
- b. oktatáson részt venni,
- c. tájékoztatást nyújtani az érintettek számára,
- d. az Adatkezelőn kívülről jövő megkeresések, és/vagy jogok érvényesítésének észlelését követően annak azonnali írásbeli (ideértve az e-mail-t is) továbbítása az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, úgy a szervezeti egység vezetője számára,
- e. adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens esetén az incidens észlelését követően azonnal jelezni azt és annak körülményeit az adatvédelmi tisztviselő, vagy ha ilyen

pozíció betöltetlen, úgy a szervezeti egység vezetője számára, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.

2.3.11. A Munkatárs köteles a nem szabályozott működésbeli változások esetén, amelyek adatvédelemre, adatkezelésre is kihathatnak, az észlelést követően azonnali jelezni a változás mibenlétét az adatvédelmi tisztviselő, vagy a szervezeti egység vezetője számára, hogy a szabályozást létrehozassa.

2.3.12. A Munkatárs köteles

- a. együttműködni az adatvédelmi tisztviselővel, utasításainak megfelelően eljárni
- b. védeni a tudomására jutott személyes adatokat és személyiségi jogokat.

2.3.13. A Munkatárs felelős a szabályzatok szerinti működés betartásáért, az általa kezelt személyes adatok integritásáért, sérthetetlenségéért, rendelkezésre állásáért, a szándékos vagy gondatlan magatartásából fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.

2.3.14. Amennyiben adatkezeléssel összefüggő ügyben a vonatkozó jogszabályok és/vagy az Adatkezelő szabályzatainak rendelkezéseinek értelmezésével és/vagy alkalmazásával kapcsolatos kérdés merül fel, a Munkatárs iránymutatást kérhet az Adatkezelő adatvédelmi vezetésétől.

2.3.15. Az adatgazda az adatkezelésre, adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, továbbá mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzat, egyéb adatvédelmi vagy más belső szabályzat, munkaköri leírás, munkáltatói utasítás, adatvédelmi oktatási anyag rendelkezéseinek megszegése esetén a magatartás, vagy mulasztás jellegétől függően

- a. büntetőjogi és/vagy
- b. polgári jogi és/vagy
- c. munkajogi felelősséggel tartozhat.

2.3.16. A Munkatárs egyes feladatait a vonatkozó szerződés és munkaköri leírás tartalmazza, amelyeket a mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzat, a Szervezeti Szabályzat, a munkaköri leírás, titoktartási megállapodás, munkáltatói utasítás további feladatokkal egészíthet ki.

2.3.17. Az Adatkezelő egységei, a működésüknek megfelelően, a jelen adatvédelmi szervezeti hierarchiát, vagy a feladatokat tovább bonthatják, részletezhetik, vagy módosíthatják.

2.4. Az érintett jogérvényesítésével kapcsolatos általános feladatok

- 2.4.1 Az Adatkezelő az érintettek joggyakorlásával, jogérvényesítésével kapcsolatos általános eljárása a következő:
- a. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, maximum az adott kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmében meghatározottakkal kapcsolatban megtett lépésekről, vagy arról, hogy milyen ténybeli vagy jogi ok alapján nem tesz eleget a kérelemnek, valamint az érintett jogairól és az érintett számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségekről: a bírósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz fordulás lehetőségéről. A GDPR 12. cikk (3) bekezdése alapján a határidő – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül értesíti az érintettet, megjelölve a késedelem okait. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a tiltakozás benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül hoz döntést, összhangban az Infotv. rendelkezéseivel.
  - b. Az Adatkezelő a tájékoztatást minden esetben írásban teszi meg.
  - c. Abban az esetben, ha a kérelem elutasításának oka nem áll fenn, az Adatkezelő írásban értesíti mindazokat az adattovábbítási címzetteket, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, átadta, a kérelemben foglalt joggyakorlásról, amennyiben az szükséges.
  - d. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti, vagy ha a tájékoztatás lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
  - e. A fenti tájékoztatási és egyéb jogok érvényesítésével kapcsolatban felmerülő feladatokat
    - i. az Adatkezelő kizárólag abban az esetben tudja időben ellátni, ha az a Munkatárs, aki az érintett kérelmét átvette (ideértve az e-mail-en történő átvételt is), az átvételt követően haladéktalanul értesíti arról a belső adatvédelmi felelőst/adatvédelmi tisztviselőt, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, az Adatkezelő adatvédelmi vezetését;
    - ii. a belső adatvédelmi felelős/adatvédelmi tisztviselő egyetértésével, vagy ha ilyen pozíció betöltetlen, az Adatkezelő adatvédelmi vezetésének irányítása mellett az e feladattal megbízott Munkatárs végzi el.
  - f. A fenti általános eljárás lépéseit az egyes egységek önálló adatvédelmi szabályzatai, ha ilyenek léteznek, módosíthatják és a szervezeti egységek a jelen Szabályzattal, valamint a hatályos jogszabályokkal összhangban álló, önálló szabályokat, és a Munkatársak számára kötelezően használandó iratmintákat hozhatnak létre a joggyakorlás elősegítésére.
- 2.5 Az Adatkezelő adatvédelmi szervezetének oktatása
- 2.5.1. A Munkatársaknak éves jelleggel tartott adatkezelési és adatvédelmi képzésének biztosítása az Adatkezelő vezetésének kötelezettsége. A képzést dokumentáltan kell megtartani.

2.5.2. Az új belépő Munkatársak adatvédelemmel kapcsolatos felkészítését az Adatkezelő vezetése végzi, a képzést dokumentálja. Adatkezelő vezetése az oktatással kapcsolatos feladatok elvégzésével az adatvédelmi tisztviselőt megbízhatja.

### 3. Az adatkezelés alapelvei

3.1. Jelen Szabályzat rendelkezése, valamint az Adatkezelő gyakorlata nem lehet ellentétes az adatkezelési elvekkel.

3.2. A Szabályzat a következő adatkezelési elveket vezeti be kihirdetése napjától, amely elvek kötelező rendelkezések és iránymutatásul szolgálnak olyan kérdésekben, amelyeket a Szabályzat nem tárgyal.

a. „Célhoz kötöttség elve”: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

b. „Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” elve: Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

c. „Arányosság, szükségesség” vagy „adattakarékosság” elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Mindezeknek megfelelően Adatkezelő csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely feltétlenül szükséges.

d. „Pontosság” elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

e. „Korlátozott tárolhatóság” elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

- f. „Integritás és bizalmasság” elve: Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.
- g. „Elszámoltathatóság” elve: Az Adatkezelő felelős az a-f.) pontoknak, és a Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
- h. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- i. A „Privacy by design” gondolkodásmód: nagyon tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amely röviden összefoglalva azt jelenti, hogy az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre a fenti elvek hatékony megvalósítása, a kötelezettségek teljesítése, jogi garanciák beépítése, stb. céljával, mindezeket pedig szabályozottan és részletesen dokumentáltan teszi meg. A gyakorlatban a gondolkodásmódot elősegíti a Munkatársak oktatása, adatvédelmi tudatossága, valamint az egyes adatkezelések bevezetése és/vagy rendszeres felülvizsgálata során használt hatásvizsgálat, kockázatelemzés, érdekmérlegelési teszt.

#### 4. Az adatkezelés célja

- 4.1. Az adatkezelések általános céljai a következők:
  - a. Adatkezelővel kötött vagy kötendő szerződések előkészítése, megkötése, végrehajtása, így különösen
    - i. az érintett adatainak felvétele, tárolása és kezelése a velük történő kapcsolatfelvételhez és kapcsolattartáshoz;
    - ii. az érintett adatainak felvétele, tárolása és kezelése az érintettel történő szerződés megkötése és a megkötött szerződés bizonyítása céljából;
    - iii. az érintett adatainak kezelése a szerződéses viszonyból fakadó jogosultságok biztosításával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban;
    - iv. Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételét szolgáló egyéb adatállományok kezelése;
    - v. érintett adatainak továbbítása a Partner irányába, amennyiben az elkerülhetetlen, az érintett irányába történő szolgáltatást elősegíti;
    - vi. a Partner adatainak továbbítása más érintett irányába;
  - b. érintett és Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése;

- c. Adatkezelővel kötött szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése;
  - d. visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása;
  - e. az erre vonatkozó külön hozzájárulás esetén az Adatkezelő által történő, közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés;
  - f. az Adatkezelő profiljába illő szolgáltatás színvonalának növelése, ennek érdekében végzett piackutatás és a szokások felmérése.
- 4.2. Adatkezelő az egyes adatkezelési tevékenységek meghatározása során pontosan is megnevezi az adatkezelés célját.

### 5. Az adatkezelés jogalapja és jogszerűsége

- 5.1. Főszabály szerint a törvényben elrendelt kötelező adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (különösen az Öpt. és a Pmt. alapján), illetve az érintettel fennálló szerződés teljesítése vagy az érintett hozzájárulása alapján történik. A törvényes adatkezelés elsődlegesen az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (Öpt.) foglalt, a Pénztárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
- 5.2. Az adatkezelés az Infotv. értelmében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (különösen az Öpt. és a Pmt. alapján), illetve az érintettel fennálló szerződés teljesítése, valamint a (leendő) pénztártag hozzájárulása (a szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozók, kedvezményezettek és az örökös esetében az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályi előírás) ill. egyéb jogszabályi felhatalmazás, vagy a GDPR-ban meghatározott egyéb jogcím alapján végezhető. A megjelölt adatkörök tekintetében a pénztártag félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben történő teljes körű kezeléséhez. A hozzájárulás megadása legkésőbb a belépési szándéknyilatkozat megtételével egyidejűleg szükséges. A különleges adatnak minősülő egészségügyi állapottal összefüggésbe hozható adatot – amelyet a pénztártag az egyes szolgáltatások elszámolása, illetve igénybevétele céljából benyújtott papír alapú igazolások, bizonylatok, nyomtatványok formájában bocsát a Pénztár rendelkezésére – a Pénztár jogszabály felhatalmazása alapján – az Öpt.-ben foglalt kötelezettsége teljesítése céljából tárolja, azonban ilyen adatokat nyilvántartási rendszerében nem rögzít.
- Az érintett hozzájárulása alapján történő adatkezelés esetén az adatszolgáltatás önkéntes, az érintett nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a kötelező adatok megadása hiányában a Pénztár nem tud egyes pénztári szolgáltatásokat nyújtani. A Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések során, a Pénztár által kért személyes adatok kezelése a Pmt. kötelező törvényi előírásain alapszik.

- 5.3. Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet az adatkezelés jogalapjáról a jelen Szabályzatban, valamint Adatkezelési Tájékoztatóban, szükség esetén más dokumentumban (pl.: hozzájáruló nyilatkozatban, vagy más tájékoztatóban).
- 5.4. Összhangban az egyes adatkezelések céljaival, a 7. fejezetben meghatározott adatkezelések akkor és annyiban jogszerűek, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
- a. az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
  - b. ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők;
  - c. az adatkezelés akkor is jogszerű, ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
  - d. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
  - e. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
  - f. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
  - g. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Az Adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy olyan adatkezelések esetében, amely során 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezelésére kerül sor ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.
- 5.5. Az előzetes és kifejezett hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető jog szerint elfogadhatónak, ha mindhárom tartalmi követelményt, tehát
- a. az önkéntességet,
  - b. a határozottságot (egyértelműséget) és
  - c. a tájékozottságot is teljesíti.
- 5.6. Az érintett önkéntes, kifejezett adatszolgáltatása esetén az Adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli.

- 5.7. Az önkéntes hozzájáruláson, mint beleegyezésen érteni kell azt a magatartást is, amellyel az érintett a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás, ideértve a jelen Szabályzatot is, automatikusan kiterjed, vagy éppen azt a magatartást, amely során – előzetes tájékoztatás után – az érintett az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszerrel megfigyelt területre lép és ott tartózkodik, ha ilyen térfigyelő rendszert az Adatkezelő üzemeltet.
- 5.8. A hozzájárulásból félreérthetetlenül következnie kell, hogy az érintett beleegyezik az adatkezelésbe. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.
- 5.9. Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. (Egy példa lehet erre: egy személyes adatokat is tartalmazó, bármilyen célú nyilatkozaton, elkülönített helyen és jelölőnégyzettel történő hozzájárulás adása.)
- 5.10. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
- 5.11. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozik, visszaható hatálya nincsen.
- 5.12. Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, úgy az adatkezelés kötelező. Erről az Adatkezelő az érintettet részletesen tájékoztatja a jelen Szabályzatban és egyéb szabályzatokban.
- 5.13. Kötelező adatkezelés esetén, ha az érintett az adatszolgáltatást elmulasztja, akkor az Adatkezelő a szolgáltatást/adatkezelést köteles megtagadni számára.
- 5.14. Kötelező adatkezelés kapcsán előfordulhatnak olyan dokumentációk, iratok, amelyek személyes adatokat tartalmaznak, és jogszabály meghatározza a formátumot is, amelyben kell ezeket vezetni, és vannak olyan dokumentációk, amelyeket vezetni kötelező, de nincsen formai megkötés.
- 5.15. Abban az esetben, ha adatkezelés alapja a jogos érdek, amely alapján adatot kell kiadni az előző pontban meghatározott személy számára, úgy Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végez el annak meghatározására, hogy a jogos érdek, vagy az érintett, különösen a gyermek mindenképp felett álló érdeke, jogai élveznek-e elsőbbséget, és amennyiben az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy a gyermek jogai, érdekei, fizikai-szellemi-értelmi vagy egyéb képességei, készségei hátrányt, kárt

szenvedhetnek el az adatok jogos érdeken alapuló kiszolgáltatása esetén, úgy Adatkezelő, a jelen Szabályzatban meghatározott időben és módon értesíti a jogos érdek alapján adatokat kérelmező személyt az elutasító döntésének ténybeli és jogi okairól, jogorvoslati lehetőségeiről.

- 5.16. Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet az adatkezelés jogalapjáról a jelen Szabályzatban, valamint Adatkezelési Tájékoztatóban, szükség esetén más dokumentumban (pl.: hozzájáruló nyilatkozatban, vagy más tájékoztatóban).

### 6. Az adatkezelés időtartama

- 6.1. Az adatkezelés időtartama minden adatkezelési tevékenység esetében
- meghatározásra került az adatkezelés leírásában, azonban ha az valamilyen hiba, hiányosság miatt nem alkalmazható, úgy a következő szabályokat kell alkalmazni:
  - a cél megvalósulásáig és a személyes adatainak törléséig, vagy
  - adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig és így személyes adatainak törléséig,
  - bíróság vagy hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, vagy ilyen rendelkezések hiányában – és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában –
  - azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. A hatályos Ptk. 6:22 § alapján az általános elévülési idő 5 év.
  - Amennyiben érintett, mint jelentkező az állásra jelentkezők adatbázisába jelentkezik és hozzájárul adatainak adott pozíció betöltését követő további kezeléséhez ismerte a célt és határidőt, úgy az adatokat az Adatkezelő a felvételtől számított 2 évig kezeli, kivéve ha Adatkezelő ettől eltérő határidőt határozott, amelyet érintett elfogadott, és kivéve azt, ha a c-d. pontok valamelyike bekövetkezik.
- 6.2. Kötelező adatkezelés esetén, a vonatkozó törvény állapítja meg az adatkezelés időtartamát.
- 6.3. Panaszkezelés esetében az adatkezelés az adatok felvételétől számított 5 év.
- 6.4. A következő fejezetben meghatározott személyes adatokat az Adatkezelő a jelen Szabályzatban meghatározott főszabály szerinti ideig őrzi, majd törli, vagy korábban, a törlési kérelem, vagy érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedély visszavonása esetén a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de maximum 15 munkanapon belül törli azokat az egyes adatkezelési tevékenységeknél és/vagy jogszabályokban meghatározott kivételekkel.

7. Általános rendelkezések az egyes adatkezelési tevékenységek kapcsán, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele

1. Általános szabály az, hogy az Adatkezelő által nyújtott adatkezelési tevékenységek, szolgáltatások körében az érintettel kapcsolatos, adatkezelések jogalapja elsősorban az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – különösen az Öpt. és a Pmt. alapján – illetve az érintettel fennálló szerződés teljesítése, továbbá egyes esetekben az érintett önkéntes hozzájárulása vagy az Adatkezelő jogos érdeke, általános célja pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása, valamint a kapcsolattartás.
2. A fenti általános szabályt kiegészíti az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés köre, amely elsősorban az opcionális, nem jogszabály vagy szerződés által megkövetelt adatkezelésekre (pl. közvetlen üzletszerzés, hírlevél, marketing célú megkeresés) vonatkozik, továbbá más jogalap alapján történő adatkezelés, így például a jogszabály által kötelezően elrendelt adatkezelés, amelyről Adatkezelő az érintetteket az egyes adatkezelések meghatározása során tájékoztatja.
3. Általános szabály, hogy
  - i. egyes szolgáltatásoknál lehetőség van további adatok megadására, amelyek segítik az érintett igényeinek teljes körű megismerését, ezek azonban nem feltételei az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek.
  - ii. bármely adatkezelési tevékenység során megadott személyes adatokat az Adatkezelő külön adatállományokban, más megadott adatoktól elkülönítetten tárolja. Ezeket az adatállományokat kizárólag az Adatkezelő arra felhatalmazott Munkatársa(i) ismerheti(k) meg, ha Adatkezelő Munkatársa(ka)t foglalkoztat.
  - iii. Adatkezelő az egyes adatokat vagy az adatállományok egészét – előzetes érintetti hozzájárulás hiányában – harmadik személynek nem továbbítja, nem adja át, kivéve a jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítást, adatátadást, és megtesz minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy az adatokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.
  - iv. bármely adatkezelési tevékenység során rögzített, tárolt adatok módosítását, törlését és/vagy korlátozását, valamint az adatkezelésről részletes tájékoztatás kérését érintett a következő e-mail címre küldött kérelemmel teheti meg, ha az adott adatkezelési tevékenység meghatározásánál más elérhetőség nincs megadva: [adatvedelem@premium.hu](mailto:adatvedelem@premium.hu)
  - v. az egyes adatkezelési tevékenység során megadandó adatok érintett általi megadása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek feltétele.
4. Bármely, alább meghatározott adatkezelés során elektronikusan kezelt adat vonatkozásában adatfeldolgozási feladatokat lát el a tárhelyszolgáltató, kivéve, ha az Adatkezelő saját üzemeltetésű tárhelye(ke)t használ.

5. Az adatkezeléssel érintett egyes tevékenységek és a kezelt adatok köreit az Adatkezelő az Adatkezelési tevékenységek nyilvántartásában rögzíti.

## 8. Adatfeldolgozás, adatátadás és továbbítás

- 8.1. Főszabály alapján Adatkezelő külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt adatokat maga dolgozza fel.
- 8.2. Az adatok megismerésére jogosultak az alábbi feladatkörükben eljáró szervezetek, melyekkel szemben az Öpt. rendelkezései alapján pénztártitok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a. Magyar Nemzeti Bankkal mint a Pénztár Felügyelő szervével,
  - b. az Állami Számvevőszékkel,
  - c. a pénztárak működése törvényességének ellenőrzésére jogosult ügyészséggel,
  - d. a folyamatban levő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
  - e. külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - f. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, valamint a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - g. a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - h. a büntető-, valamint polgári ügyben, továbbá a csőd-, felszámolási eljárás és a helyi önkormányzatok adósságrendezési eljárása keretében a bírósággal,
  - i. a gazdálkodás nyilvántartásához szükséges adatok tekintetében a gazdálkodás nyilvántartását végző szolgáltatóval, továbbá a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - j. az adókötelezettség teljesítésének ellenőrzése, valamint az ilyen tartozást megállapító végrehajtható okirat végrehajtása érdekében folytatott eljárás keretében, valamint a pénztári befizetések kedvezménye tekintetében eljáró adóhatósággal,
  - k. a Gazdasági Versenyhivatallal,
  - l. külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések foganatosításáért felelős szervvel,
  - m. alapvető jogok biztosával,
  - n. a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben, e szerveknek a pénztárhoz intézett írásbeli megkeresése esetén.

8.3. Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást jogszabályban meghatározott szervezetek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal. A Pénztár személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Adatkezelő az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak. A jogszabály által előírt adattovábbítást a Pénztár, mint Adatkezelő teljesíteni köteles.

8.4. Az Adatkezelő adatok megismerésére jogosult személyekkel/szervezetekkel kapcsolatban az Öpt. 40/D. § (1) bekezdése alapján a pénztár a tevékenységéhez kapcsolódó, illetve a jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, kiszervezheti. Az Öpt. 40/B. § (1) bekezdésének i) pontja szerint a pénztártitoknak minősülő adatok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenységet végző Adatfeldolgozóval szemben a tevékenysége végzéséhez szükséges adatok tekintetében. A kiszervezett tevékenységet végző Adatfeldolgozó az Öpt. 40/D. § alapján közreműködőt vehet igénybe. A kiszervezett tevékenységet végző Adatfeldolgozónak a kiszervezett tevékenységhez kapcsolódó, a tevékenység ellátásához szükséges adatokat átadja. A jogszabályi követelményekkel összhangban a kiszervezett tevékenységet végző Adatfeldolgozó kiválasztása, a kiszervezési szerződés előkészítése és megkötése, a kiszervezett tevékenység ellátásának ellenőrzése során gondoskodik arról, hogy a személyes adatok védelme a kiszervezett tevékenységet végzőnél biztosított legyen. A kiszervezett tevékenységet végző Adatfeldolgozót a Magyar Nemzeti Bank, valamint az Adatkezelő könyvvizsgálója jogosult, az adatkezelő Ellenőrző Bizottsága éves gyakorisággal köteles ellenőrizni.

A Pénztár a kiszervezett tevékenységről és az ezen tevékenységet végző Adatfeldolgozókról a honlapján tájékoztatást ad.

8.5. Abban az esetben, ha Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy a Öpt. 40/D. § -akat és a következő szabályokat kell betartani és betartatni:

- a. Az adatfeldolgozó számára az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.
- b. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, valamint az Adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.
- c. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során az Adatkezelő tájékoztatása mellett közreműködőt vehet igénybe.
- d. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései

szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

- e. Az EU 2016/679 Rendelet 33. cikk. 2. bek. alapján az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

8.6. Az Adatkezelő az Adatfeldolgozóval megkötött szerződésben az Öpt. 40/D. § előirtakon túl az alábbiakat köteles rögzíteni és az együttműködés során ezeknek megfelelően eljárni:

- a. **A jogszabályok betartása:** Adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló valamennyi kötelezettség, így különösen, korlátozások nélkül, a GDPR 28-29. cikk rendelkezéseire figyelemmel kötelező eljárni.
- b. **Biztonság:** Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikk rendelkezéseinek valamint az Info tv. 25/I. §-nak megfelel, így különösen a megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz (többek között megfelelő műszaki és szervezési intézkedések) a személyes adatok védelme, valamint a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel és az előre nem látott adatvesztéssel, megsemmisüléssel vagy kárral szembeni védekezés érdekében.
- c. **Tisztességes adatkezelés:** az Adatfeldolgozó a GDPR 5. cikk elvárásai alapján a személyes adatokat különösen bizalmasan, az Adatkezelő írásos utasításainak megfelelően kezeli, és az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a szerződés szerinti szolgáltatások nyújtására az írásbeli megállapodás szerint kezeli. A kezelés alatt levő személyes adatok körét, és részleteit a szerződés ill. a megrendelések tartalmazzák. Amennyiben bármelyik fél a személyes adatok hibájáról vagy pontatlanságáról tudomást szerez, köteles a másik felet késedelem nélkül értesíteni.
- d. **A személyes adatok alkalmazottak által történő kezelése:** az Adatfeldolgozó megfelelő intézkedéseket tesz a személyes adatok kezelésében részt vevő valamennyi alkalmazott, megbízott, közreműködő megbízhatóságának biztosítása érdekében. Az összes személyes adat csak olyan alkalmazott számára hozzáférhető, aki megfelelő titoktartási kötelezettséget vállalt, és akinek a hozzáférése feltétlenül szükséges.
- e. **Adattovábbítások:** Adatfeldolgozó a személyes adatokat nem továbbítja, és

biztosítja, hogy közreműködői sem továbbítják Magyarországon kívülre ill. harmadik személy részére sem.

f. **Adatvédelmi tisztviselő és harmadik féltől érkező megkeresések:** Adatkezelőnél a GDPR 37. cikk szerint Adatvédelmi Tisztviselő került kinevezésre (vagy amennyiben a 37. cikk nem alkalmazandó, rendelkezik egy kijelölt alkalmazottal), aki a személyes adatok és minden kapcsolódó ügy jogszerű kezelésének biztosításáért felelős. Adatfeldolgozónál a GDPR 37. cikk szerint Adatvédelmi Tisztviselő került kinevezésre (vagy amennyiben a 37. cikk nem alkalmazandó, rendelkezik egy kijelölt alkalmazottal), aki a személyes adatok és minden kapcsolódó ügy jogszerű kezelésének biztosításáért felelős. Felek Adatvédelmi Tisztviselői (vagy amennyiben a 37. cikk nem alkalmazandó, egy kijelölt alkalmazottja) kölcsönösen egymás számára időben rendelkezésre állnak, amennyiben a kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az Érintettektől vagy az Adatvédelmi Hatóságtól megkeresés érkezik. Megerősítik, hogy az egymásnak kölcsönösen minden olyan támogatást és információt megadnak, amelyet a másik fél ésszerűen kér azért, hogy a Személyes Adatokkal kapcsolatban a GDPR szerinti kötelezettségeiknek betartása érdekében az Adatfeldolgozó az Adatkezelő segítségére legyen.

g. **Al-adatfeldolgozók:** Az Adatkezelő felhatalmazása alapján Adatfeldolgozó jogosult arra, hogy az Öpt. rendelkezései és a GDPR 28. cikke alapján a feladat ellátásához közreműködőket/al-adatfeldolgozókat alkalmazzon. Al-adatfeldolgozó alkalmazása előtt Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt írásban értesíteni, beleértve az al-adatfeldolgozó által végzett adatkezelés valamennyi részletét. Ez esetben az Adatkezelő 5 napon belül tiltakozhat az al-adatfeldolgozó ellen, és Adatfeldolgozó köteles másik al-adatfeldolgozót választani. Az egyes al-adatfeldolgozókra vonatkozóan Adatfeldolgozó mielőtt az al-adatfeldolgozó először megkezdí a személyes adatok kezelését, köteles megfelelő átvilágítást végezni annak biztosítására, hogy az al-adatfeldolgozó képes az alkalmazandó jogszabályok betartására, illetve az Adatkezelő által megkívánt védelmi szint nyújtására.

Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy minden al-adatfeldolgozó olyan feltételeket tartalmazó írásbeli megállapodást írt alá, amelyek biztosítják a Személyes Adatok jelen Kiegészítésben elvárt védelmi szintjét és teljesítik az Alkalmazandó Jogszabályok követelményeit. Továbbá, Adatfeldolgozó vállalja, hogy az al-adatfeldolgozókkal kötött megállapodásokat kérés esetén átadja az Adatkezelő részére (adott esetben a bizalmas üzleti információk kitakarása mellett). Adatfeldolgozó ugyanolyan mértékben felelős az al-adatfeldolgozók eljárásaiért mintha Adatfeldolgozó járt volna el

a teljesítés során.

- h. Incidensek:** a személyes adatokat ért incidens esetén Adatfeldolgozó a személyes adatok vonatkozásában (i) haladéktalanul megtesz minden szükséges és megfelelő helyesbítő intézkedést, hogy az incidens alapjául szolgáló okokat orvosolja és megfelelő üzleti erőfeszítéseket tesz annak biztosítására, hogy a Személyes Adatokat ért incidens ne forduljon újra elő; (ii) legkésőbb az incidens bekövetkezését követő 6 órán belül írásban értesíti az Adatkezelőt, megfelelő részletességgel leírva, valamint bizonyítékokkal alátámasztva az incidenst és annak az Érintettekre valószínűsíthetően gyakorolt hatását és (iii) megtesz minden az Adatkezelő által kért intézkedést. Az Adatkezelő hoz végleges döntést arról, hogy az Adatkezelő ügyfeleit, alkalmazottait és az Érintetteket vagy az illetékes hatóságot értesíti-e az incidensről, és az orvoslás érdekében szükséges intézkedési tervről. Az Adatfeldolgozó nem jogosult incidenst közvetlen a hatósághoz bejelenteni, ez a jog mindenkor az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens időpontját, jellegét, az érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens következményeit, az elhárításra és a kár enyhítésére tett intézkedéseket, továbbá azt, hogy történt-e bejelentés a felügyeleti hatóságnak, illetve értesítés az érintetteknek.

Az incidenskezelési eljárás során az Adatkezelő értékeli az érintettek jogaira és szabadságaira gyakorolt kockázatot, és e kockázat alapján dönt a bejelentési és tájékoztatási kötelezettség teljesítéséről.

- i. Megőrzés-megsemmisítés:** Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy birtokában levő személyes adatok az Adatkezelő választása szerint visszaszolgáltatásra kerülnek az Adatkezelő részére vagy megsemmisítésre kerülnek a legrövidebb ésszerű időn belül, amikor a Szerződés szerint végzett szolgáltatások nyújtásához már nem szükségesek. A jelen rendelkezés alkalmazásában a megsemmisítés (tényleges törlés) azt jelenti, hogy az adattörlés az ágazati legjobb gyakorlatot jelentő szabványok szerint történik oly módon, hogy a személyes adatokat semmilyen ismert technológiával ne lehessen helyreállítani.
- j. Az Érintettek Jogai:** Adatfeldolgozó a megfelelő eszközökkel rendelkezik és minden ésszerűen elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíthesse az Érintettek GDPR 12-22 cikkeivel kapcsolatos jogait. Adatfeldolgozó az Érintett kéréseit nem válaszolhatja meg, de köteles az Adatkezelő részére késedelem nélkül, de legkésőbb a kérés beérkezését

követő 6 órán belül írásban továbbítani.

- k. **Audit:** Adatfeldolgozó az Adatkezelő valamint ügyfelei részéről érkező, a személyes adatok kezelésére vonatkozó kérelmek esetén teljes mértékben együttműködést tanúsít az ahhoz szükséges mértékben, hogy valamennyi fél meg tudjon felelni az alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinek, és engedélyezi az Adatkezelő részére, hogy auditot végezzenek arra vonatkozóan, hogy Adatkezelő betartja szerződésben foglaltakat és az alkalmazandó jogszabályokat.
- l. **Felelősség:** Adatfeldolgozó saját költségén mentesíti Adatkezelőt mindazon követelésekkel szemben, amelyeket az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések Adatfeldolgozó általi megsértése miatt harmadik fél támaszt. Adatkezelő az ilyen követelésről Adatfeldolgozót a lehető legrövidebb időn belül értesíti. Adatfeldolgozó az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul megtesz minden tőle elvárható intézkedést Adatkezelő mentesítése érdekében, beleértve egy esetleges peres eljárásban beavatkozókénti fellépést is.

- 8.7. Adatok továbbítására, valamint az Adatkezelő által kezelt adatbázis más adatkezelővel történő összekapcsolására csak az érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása (pl. kiszervezés) alapján kerül sor.
- 8.8. Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye meghatározott.
- 8.9. Az érintett hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítással érintett minden adat, az adattovábbítás címzettje, célja, adatkezelés várható ideje ismeretében adja meg.
- 8.10. A fentiekén túlmenően személyes adatot harmadik fél részére továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Annak érdekében, hogy a hozzájárulás utóbb bizonyítható legyen, azt lehetőség szerint írásba kell foglalni. Az írásbeliség mellőzhető, ha az adattovábbítás a címzettjére, céljára, vagy az adatkörre tekintettel csekély jelentőségű. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

### Pénztártitokra vonatkozó rendelkezések

- 8.11. Pénztártitok minden olyan, a pénztártagról és a munkáltatói tagról a pénztár vagy a pénztári szolgáltató rendelkezésére álló, a tevékenysége folytán tudomására jutó

tény, információ vagy adat, amely a pénztártag, a pénztártag kedvezményezettjének, örökösének személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint egyéni számláján nyilvántartott összegre, illetve, amely a munkáltatói tag, illetve a támogató adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozik. A pénztár üzleti és pénztártitkot kizárólag a pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben kezelhet.

A pénztártitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a pénztártag vagy annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható adatkört pontosan megjelölve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre felhatalmazást ad,

b) a törvény a pénztártitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,

c) a pénztár érdeke ezt a pénztártaggal szemben fennálló követelése behajtásához (eladásához), vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

### **Adatmegosztás Adatkezelő szervezetén belül**

8.12. Adatok Adatkezelőn belül történő megosztása kizárólag úgy történhet, ha a megosztani kívánt adat(ok)hoz a címzett Munkatársnak is van hozzáférési jogosultsága és a Munkatárs feladatainak ellátáshoz szükséges az adat. A Munkatárs az adatok megosztását megelőzően köteles beszerezni a címzett Munkatárs hozzáférési jogosultságával kapcsolatos információkat.

## **9. Adatbiztonság, a személyes adatok tárolása és információbiztonság**

9.1. Személyes adat csak az adott adatkezelés célja szerint kezelhető.

9.2. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról valamint biztosítja az érintettek magánszférájának védelmét. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

9.3. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek.

9.4. Ugyancsak gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

9.5. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

- 9.6. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen szabályzattól tartalmilag és formailag elkülönülő szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján is gondoskodhat.
- 9.7. Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban, a jelen Szabályzatban és egyéb, adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatokban és egyebekben meghatározott, az adatbiztonság magas fokú érvényesülését biztosító rendben köteles eljárni.
- 9.8. Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett Munkatársak megfelelő felkészítéséről, ha Munkatársat foglalkoztat.
- 9.9. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.
- 9.10. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
  - Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
  - Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
  - Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

- 9.11. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon biztosítja, hogy

- a. az érintett által megadott személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott adatokkal és módon kapcsolja össze.
  - b. gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz az Adatkezelőnek csak olyan munkatársai férjenek hozzá, akiknek ez munkaköri kötelezettségükből fakadó feladatuk ellátásához elengedhetetlenül szükséges.
  - c. az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor.
  - d. a hibás adatok az érintett erre irányuló kérelme alapján 48 órán belül törlésre kerülnek.
  - e. az adatokról biztonsági mentés készül.
- 9.12. Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
- 9.13. Az Adatkezelő az adatok kezelése – így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése – az érintett tájékoztatás kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.
- 9.14. Adattovábbításra az érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan, az ennek teljes mértékben megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett kerül sor az adatkezelés céljának, jogalapjának és elveinek betartása mellett. Az érintett személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően írja elő.
- 9.15. Az érintett egyéb, vele közvetlenül, vagy közvetve kapcsolatba nem hozható, beazonosíthatatlan – a továbbiakban anonim – adatok személyes adatnak nem minősülnek.

### 10. Az adatkezelő nyilatkozatai

- 10.1. Az Adatkezelő kijelenti, hogy
- a. az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.
  - b. az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a Munkatársak ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.
  - c. gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos szabályzat az érintett részére folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényre juttatva az átláthatóság elvét és előzetes tájékoztatás kötelezettségét.
  - d. a weboldal a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és

- szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.
- e. az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.
  - f. az általa kezelt adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz és adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, biztosítja.
  - g. a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.
  - h. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért felelősségét kizárja.
  - i. a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
  - j. kizárólag Magyarországon végez tevékenységet, multinacionális vállalatláncához nem tartozik, ezért kötelező szervezeti szabályozást bevezetnie és működtetnie nem szükséges.
  - k. személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít, nem ad át.
  - l. belföldi adatkezelő részére történő adattovábbítás(ok)ról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat, ha jogszabály ilyeneket előír.
  - m. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat, ha jogszabály ilyeneket előír.
  - n. az EU 2016/679 Rendelet 33. cikke alapján a személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettsége keletkezik a felügyelő hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az adatbiztonsági incidensek bejelentésének

kötelezettsége indokolt és nem jelent aránytalan terhet az adatkezelőkre nézve.

- o. ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, így közli
  - i. az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
  - ii. az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
  - iii. az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

10.2. Az Adatkezelővel jogviszonyban álló, nem adatfeldolgozási feladatot végző szerződéses Partner adatkezelésének jogszerűségéért az Adatkezelő felelősségét kizárja.

10.3. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

### 11. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

11.1 Jelen fejezet az érintettek személyes és különleges adataival kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről rendelkezik.

Az érintettet a személyes adatai kezelése kapcsán különösen az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk),
- b) helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk),
- c) törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk),
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk),
- e) adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk),
- f) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk),
- g) a kizárólag automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, alóli mentesség (GDPR 22. cikk),
- h) jogorvoslathoz való jog, ideértve a felügyeleti hatósághoz fordulás és a bírósági jogorvoslat lehetőségét (GDPR 77–82. cikk).

11.2 Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei a 2011. évi CXII. törvény és az EU 2016/679 Rendelete alapján az alábbiakban kerültek meghatározásra és az érintettek felé tájékoztatásra.

- 11.3 Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogaival az [adatvedelem@premium.hu](mailto:adatvedelem@premium.hu) e-mail címre küldött kérelmével, vagy Adatkezelő más elérhetőségén (lásd 2. fejezet) keresztül élhet.
- 11.4 A tájékoztatás joga, vagy más néven az érintett „hozzáférési joga” (GDPR 15. cikk): A 2011. évi CXII. törvény és az EU 2016/679 Rendelet 15. cikke alapján az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad
- a. az általa kezelt adatokról és személyes adatok kategóriáiról,
  - b. az adatkezelés céljáról,
  - c. az adatkezelés jogalapjáról,
  - d. az adatkezelés időtartamáról,
  - e. adott esetben az adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
  - f. adott esetben ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
  - g. adott esetben az automatizált döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is, valamint a logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
  - h. adatfeldolgozó adatairól, ha adatfeldolgozót vett igénybe,
  - i. az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá
  - j. az érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.
- 11.5. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- 11.6. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a tájékoztatást meg kell tagadni a 2011. évi CXII. törvény alapján,
- a. ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az Adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat érintettje a nevezett törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy kezelésének egyéb korlátozását.
  - b. az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi

érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

- 11.7 Adatkezelő az elutasított tájékoztatási kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíteni köteles.
- 11.8 A helyesbítés joga: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ugyanakkor ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő kötelezően helyesbíti, az érintett kérése nélkül is.
- 11.9 A törléshez való jog, vagy más néven az „elfeledtetéshez való jog”: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha azt kötelező adatkezelés nem zárja ki.
- Az Adatkezelő a törlési kérelmet nem köteles teljesíteni, ha az adatkezelés szükséges többek között jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve az Öpt., Pmt. vagy egyéb jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség teljesítéséhez.
- 11.10 Az Adatkezelő törölni köteles az adatokat a GDPR alapján, ha
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján (tiltakozás automatizált adatkezelés esetében) tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján (tiltakozás üzletszerzési célú adatkezelés ellen) tiltakozik az adatkezelés ellen;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) (gyermek adatainak kezelése az információs társadalommal kapcsolatban) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- 11.11 Abban az esetben, ha az Adatkezelő valamely okból nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 11.12 Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét a törléshez vagy az „elfeledtetéshez való jog” EU-s rendeletből fakadó korlátaira, amelyek a következők:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
  - a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása;
  - népegészségügy területét érintő közérdek;
  - az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.
- 11.13 Az adatkezelés korlátozásához (zárolás), való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést.
- 11.14 Ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit, az adatokat zárolni kell. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 11.15 Ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helyességét, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen, az adatokat zárolja. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- 11.16 Az EU rendelete alapján az adatokat zárolni kell, ha
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- c. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 11.17 Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 11.18 Adatkezelő kiemelten felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az érintett helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz való jogát törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.
- 11.19 Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, maximum a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmében meghatározottakról, és/vagy helyesbíti az adatokat, és/vagy törli és/vagy korlátozza (zárolja) az adatokat, vagy tesz meg egyéb lépéseket a kérelemnek megfelelően, ha nincsen azt kizáró ok.
- 11.20 Az Adatkezelő a helyesbítés, a törlésről, az adatkezelés korlátozásának megtörténtéről írásban értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították, átadták. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti, vagy ha a tájékoztatás lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Adatkezelő arról is írásban értesíteni köteles az érintettet, ha az érintett joggyakorlása valamely okból nem valósulhat meg, és köteles pontosan megjelölni a ténybeli és jogi okot, valamint az érintett számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségeket: a bírósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz fordulás lehetőségét.
- 11.21 Az „adathordozhatósághoz való jog”: Az érintett jogosult arra, hogy
- a. a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy
  - b. ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
    - i. az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
    - ii. az adatkezelés automatizált módon történik.

- 11.22 Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 11.23 A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- 11.24 A tiltakozáshoz való jog  
Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon
- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos adatkezelés ellen, vagy
  - jogos érdeken alapuló az adatkezelés ellen, ideértve a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelést és profilalkotást is.
- 11.25 Amennyiben Adatkezelő folytat olyan adatkezelést, amely ellen az érintett élhet a tiltakozás jogával, az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 11.26 Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.
- 11.27 Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést
- valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy
  - olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.
- 11.28 Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintettet – kérelmére – tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.
- 11.29 Bírósági jogérvényesítés: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

- 11.30 Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- 11.31 Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

- 11.32 Kártérítésre és sérelemdíjra vonatkozó törvényi szabályok: Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

- 11.33 Abban az esetben, ha Adatkezelő adatfeldolgozót vett igénybe, az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

- 11.34 Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

- 11.35 Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Amennyiben a jövőben ilyen adatkezelés bevezetésére kerülne sor, az Adatkezelő a GDPR 22. cikkében foglalt követelményeknek megfelelően előzetesen módosítja jelen Szabályzatot és az érintetteket külön tájékoztatja.

## 12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az egyes adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira, a változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan intézkedéseket hozhat, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a törvényi követelmények és érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. Ennek körében Adatkezelő álnevesítést hajthat végre, ha azt törvény nem zárja ki és az adatkezelés jogalapjával és céljával összhangban van.
- 12.2. A személyes adatok álnevesítése csökkentheti az érintettek számára a kockázatokat, valamint segíthet az Adatkezelőnek (és az adatfeldolgozó(i)nak, ha igénybe vesz adatfeldolgozót) abban, hogy az adatvédelmi kötelezettségeiknek megfeleljen(ek). Amennyiben Adatkezelő álnevesítést használ, akkor annak feltételeit külön szabályzatban állapítja meg.
- 12.3. Az álnevesített személyes adatokat, amelyeket további információ felhasználásával valamely természetes személlyel kapcsolatba lehet hozni, azonosítható természetes személyre vonatkozó adatnak kell tekinteni.
- 12.4. Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a Szabályzat az Adatkezelő sajátos adatkezelési tevékenységei alapján készült, és nem használható sablonként, mintaként. Minden adatkezelőnek a saját működése szerinti szabályozásra van szüksége.

Jelen szabályzatot a Pénztár Igazgatótanácsa 2026/10. (IV.07) számú határozatával fogadta el, és 2026. április 8-i nappal léptette hatályba.

Budapest, 2026. április 7.

.....  
Dr. Erdős Attila  
az Igazgatótanács elnöke

.....  
Pataki Tímea  
ügyvezető igazgató