

Jelen Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztár (a továbbiakban: Egészségpénztár) között megkötött csoportos egészségbiztosítási szerződés alapján létrejött Prémium Next szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás szolgáltatásának igénybevételére jogosult tagjaira, valamint a Pénztártagok által csatlakoztatott, szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozó(i)ra vonatkozóan érvényesek.

Jelen Általános Biztosítási Feltételekben, valamint a Különös Biztosítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Egészségpénztár Alapszabálya és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztató elemei vastag betűvel, míg a Ptk-ban foglaltaktól és/vagy az általános szerződés-kötési gyakorlattól eltérő feltételek dőlt betűvel szedettek.

1. Fogalmak

- 1.1. Ambuláns műtét:** ambuláns sebészi beavatkozáson olyan diagnosztikus és/vagy terápiás sebészi jellegű tevékenységet értünk, amely után a beteg fekvőbeteg intézeti ellátást nem igényel, a beavatkozást követően szükséges és elegendő megfigyelés után otthonába bocsátható.
- 1.2. Az ellátásszervezővel/biztosítóval nem szerződött egészségügyi szolgáltató:** bármely egészségügyi szolgáltató, amely az ellátásszervezővel/ biztosítóval nem köt egészségügyi szolgáltatás ellátására vonatkozó szerződést.
- 1.3. Az ellátásszervezővel/biztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltató:** bármely egészségügyi szolgáltató, amely az ellátásszervezővel egészségügyi szolgáltatás ellátására vonatkozó szerződést köt.
- 1.4. Baleset:** a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, olyan egyszeri külső erőbehatás, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás következik be.
- 1.5. Biztosító:** az a biztosítási tevékenység folytatására engedéllyel rendelkező jogi személy, amely a biztosítási ajánlat elfogadása után a feltételekben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási eseményekre, a Különös Biztosítási Feltételekben leírtak szerint, az ott meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. Jelen feltételek szempontjából biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- 1.6. Biztosítási év:** két egymást követő biztosítási évforduló közötti időszak.
- 1.7. Biztosítási évforduló:** jelen szerződés vonatkozásában minden év április 01.
- 1.8. Biztosított:** az a természetes személy, akinek

az egészségi állapotával, testi épségével kapcsolatos biztosítási eseményre a szerződés létrejön feltéve, hogy az általa tett nyilatkozattal elfogadja a jelen egészségbiztosítási szerződés feltételeit, és hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.

- 1.9. Biztosított nyilatkozat:** az a dokumentum, amellyel a biztosított hozzájárul a szerződés hatályának rá történő kiterjesztéséhez.
- 1.10. Biztosítási esemény:** a biztosító által a Különös Biztosítási Feltételekben biztosítási eseményként meghatározott esemény, amelynek bekövetkezése esetén a biztosító ezen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.
- 1.11. Betegség:** az élő szervezet testi, lelki, szellemi egyensúlyának olyan felbomlása, amely akadályozza a biztosított személy életfolyamatait, mindennapos tevékenységét és társadalmi életben való részvételét.
- 1.12. Csoportos biztosítás:** a biztosítás – egy szerződésen belül – több biztosítottra, a szerződő által a biztosítási ajánlatban rögzített, objektív szempontok szerint meghatározott természetes személyek csoportjára, illetve csoportjaira vonatkozik.
- 1.13. Díjtétel:** a fizetendő biztosítási díj meghatározása során a biztosító több tényezőt is figyelembe vesz, ezen tényezők egyike a díjtétel. A díjtétel egy adott korszakban egy adott szolgáltatásra/szolgáltatás csomagra vonatkozó díjat jelenti, a kedvezmények, illetve kockázatsúlyosbító tételek nélkül. A díjtétel nem azonos a fizetendő biztosítási díjjal, hanem annak meghatározásához alkalmazott tényező.
- 1.14. Egészségpénztári tag (Pénztártag):** minden olyan természetes személy, aki betöltötte a 16. életévét, az Egészségpénztár Alapszabályának rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, tagdíjfizetést vállal, továbbá aláírja a belépési nyilatkozatot és azt az Egészségpénztár záradékolja és őt tagjai sorába felveszi.
- 1.15. Egészségügyi dokumentáció:** a beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.
- 1.16. Egészségügyi ellátás keretében végzett szakértői tevékenység:** az egészségügyi szolgáltatások közé tartozik a gyógyító-megelőző ellátás keretében végzett, valamint a társadalombiztosítási ellátások igénylésével összefüggő egészségügyi szakértői tevékenység, így különösen
- a) a munkára, sportra, járművezetésre, illetőleg a szakmára való egészségi alkalmasságnak, b) a keresőképességenek,

<p>c) a rokkantság fokának és a megmaradt munkaképesség mértékének és minőségének, illetve a további foglalkoztatás feltételeinek egészségügyi elbírálása, illetőleg véleményezése.</p> <p>1.17. Egészségügyi ellátás: a biztosított adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége.</p> <p>1.18. Egészségügyi szolgáltatás: az egészségügyi hatóság által kiadott működési engedély birtokában végezhető egészségügyi tevékenységek összessége, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a biztosított (beteg) vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a biztosított (beteg) vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet.</p> <p>1.19. Egészségügyi szolgáltató: a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására az egészségügyi hatóság által kiadott működési engedély alapján jogosult egészségügyi egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.</p> <p>1.20. Egészségügyi kockázatelbírálás: a biztosító azon tevékenysége, amellyel felméri a biztosított egészségi állapotát, mielőtt a biztosítási kockázatot elvállalja.</p> <p>1.21. Ellátásszervező: olyan szervezet, amely egészségügyi szolgáltatások, betegút szervezésére van feljogosítva.</p> <p>1.22. Előzménybetegség: a biztosítás megkötése előtt már fennálló betegség, sérülés vagy maradandó károsodás, amelyet a kockázatviselés kezdetét megelőzően szakorvos diagnosztizált, vagy amelynek a gyanúja a kockázatviselés kezdetét megelőzően dokumentáltan felmerült és a kivizsgálása megkezdődött és amely a biztosítás tartama alatt fellépő megbetegedéssel vagy tünettől összefügg.</p> <p>1.23. Éves szolgáltatási limit: a biztosító jelen szerződés vonatkozásában a Prémium Next egyes – a Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott – szolgáltatásaira vonatkozóan a teljesítendő szolgáltatási összegekre éves összeghatárt állapít meg, melynek mértékét a Különös Biztosítási Feltételek tartalmazza.</p> <p>1.24. Kedvezményezett: a szolgáltatások igénybevételeire jogosult személy, aki a Prémium Next Különös Biztosítási Feltételek vonatkozásában azonos a biztosítottal.</p> <p>1.25. Kezelőorvos: a biztosított adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a biztosított gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.</p>	<p>1.26. Kórház: a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik. Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, nappali kórházak, pszichiátriai intézetek, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy- és gondozó-intézetei, alkohol- és kábítószer elvonó intézetek, hospice tevékenységet végző intézmények, ápolási intézmények, illetve krónikus fekvőbeteg ellátást nyújtó intézetek, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.</p> <p>1.27. Költségtérítés: a biztosítási eseménnyel, szolgáltatással kapcsolatban felmerült tényleges költségek megtérítése a szerződésben meghatározott összeghatárig.</p> <p>1.28. Orvosi javaslat: háziorvosi, szakorvosi képesítéssel rendelkező egészségügyi szakember által kiállított egészségügyi dokumentum, amely a beteg panaszai háttérében álló betegség feltárása, egészségének megőrzése vagy helyreállítása érdekében elvégzendő vizsgálatok, beavatkozások vagy kezelési terv leírását tartalmazza. Az orvosi javaslatához kötött szolgáltatások esetén a biztosító az adott szolgáltatással kapcsolatban benyújtott eredeti orvosi javaslat alapján szolgáltat, és nem vesz figyelembe ugyanazon eseményre (orvosi vizitre, diagnosztikai vizsgálatra, sebészeti beavatkozásra) vonatkozóan, de későbbi időpontban kiállított, módosított dokumentumokat. Az orvosi javaslat legfeljebb a kiállításának dátumától számított 90. napig érvényes. A kockázatviselés kezdete előtt kiállított orvosi javaslatokat nem fogadja el a biztosító egyetlen szolgáltatás kapcsán sem.</p> <p>1.29. Önrész Az önrész az az összeg, amelyet a biztosító az igénybe vett egészségügyi szolgáltatás költségének térítésekor levon a térítendő összegből és amelyet a biztosított köteles megfizetni. A biztosító kizárólag az egészségügyi szolgáltatás költségének az önrészt meghaladó részét téríti meg.</p> <p>1.30. Sürgős szükségből eredő ellátás: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.</p> <p>1.31. Szerződő: az a természetes vagy jogi személy, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.</p> <p>1.32. Szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozó (továbbiakban: közeli hozzátartozó): jelen feltételek szempontjából a házastárs, az élettárs, az egyeneságbeli rokon (pl.: szülő, nagyszülő, gyermek, unoka), az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, amennyiben a Pénztártag a személyt az Egészségpénztárba szolgáltatásra jogosultként bejelentette.</p>
--	---

<p>A szolgáltatásra jogosult az Öpt. 1. § (1) bekezdés a) pontja alapján a pénztártag jogán veheti igénybe az Egészségpénztár szolgáltatásait. Az Egészségpénztár nem áll jogviszonyban a szolgáltatásra jogosulttal, a vele kapcsolatos ügyeket az Egészségpénztár a Pénztártag bevonásával intézi.</p> <p>1.33. Szűrővizsgálat: olyan vizsgálat, amelynek célja a betegség tüneteit nem mutató (tünetmentes) személy esetleges betegségének vagy kórmegelőző állapotának – ideértve a betegségre hajlamosító kockázati tényezőket is – korai felismerése, amely alkalmas a biztosító kockázatvállalási feltételeinek meghatározására is.</p> <p>1.34. Távkonzultáció Nem személyes orvos-beteg találkozás útján megvalósuló járóbeteg-ellátás. A konzultáció létrejöhet telefonos vagy videokonzultáció formájában, a vonatkozó orvos-szakmai szabályok betartásával.</p> <p>1.35. Várakozási idő: a kockázatviselés kezdetének szerződéses elhalasztása, vagy a biztosító kockázatvállalásának meghatározott ideig történő korlátozása.</p> <p>1.36. Vizsgálat: az a tevékenység, amelynek célja a biztosított egészségi állapotának felmérése, egészségének megőrzése, a betegségek, illetve kockázatuk felderítése, a konkrét betegség(ek) meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének, valamint a halál bekövetkeztének és a halál okának megállapítása.</p>	<p><i>Biztosítottá: Pénztártagként vagy Pénztártag szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozójaként.</i></p> <p>2.4. A biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult (kedvezményezett).</p> <p>3. A biztosítási szerződés létrejötte</p> <p>3.1. A biztosítási szerződés írásban jött létre a biztosító és a szerződő között.</p> <p>3.2. A szerződéskötés különös szabályai</p> <p>3.2.1. A biztosítónak a szerződő felet kell tájékoztatnia. A szerződő fél a jelen megállapodás biztosítottakat érintő rendelkezéseiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a biztosítottakat tájékoztatni.</p> <p>3.2.2. <i>Amennyiben a biztosított cselekvőképességében, vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy, a szerződés érvényességéhez a rá vonatkozó részében a gyámhivatal jóváhagyása nem szükséges.</i></p> <p>4. A biztosítás tartama A szerződés határozott, 1 év tartamra jön létre. Amennyiben a tartam lejártát megelőzően 30 nappal egyik fél sem tájékoztatja írásban a másik felet arról, hogy nem kívánja a szerződés automatikus meghosszabbítását, úgy a szerződés újabb egy évre meghosszabbodik.</p>
<p>2. A biztosítási szerződés alanyai</p> <p>2.1. A biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1. (1380 Budapest, Pf. 1076.; telefon: (+36-1) 486-4343) Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság</p> <p>2.2. A szerződő a PRÉMIUM Önkéntes Egészség-és Önszegélyező Pénztár (továbbiakban: Egészségpénztár) Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. Bírósági bejegyzés száma: Fővárosi Bíróság 11. Pk. 60.820/2002 (2002.október 10.) Adószáma: 18177734-2-41</p> <p>2.3. Biztosított minden, az Egészségpénztárral tagsági jogviszonyban álló, a Prémium Next csoportos egészségbiztosításhoz csatlakozott személy, illetve az általa a biztosításhoz csatlakoztatott, a biztosítónak Biztosítottként bejelentett minden 18 és 70 év közötti Pénztártag és hozzátartozó, abban a naptári hónapban, amelyet megelőző naptári hónapban az Egészségpénztár a Prémium Next biztosítási díját a Biztosított egyéni számlájáról le tudja vonni és a díjfizetést tudja teljesíteni a biztosító felé. Minden személy csak egy jogcímen csatlakozhat a biztosításhoz és válhat</p>	<p>5. A biztosító kockázatviselése</p> <p>5.1. A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítási szerződésben megjelölt hónap első napjának 0 órája, feltéve, hogy a szerződő a biztosítás első díját a biztosítónak megfizette.</p> <p>5.2. A biztosítási fedezet új biztosítottra való kiterjesztésének kezdete: ha a Biztosított a hónap 14. napjáig csatlakozik a biztosításhoz, akkor a csatlakozást követő hónap első napja, hónap 15. napjától való csatlakozása esetén csatlakozást követő második hónap első napja, amennyiben a Biztosítottat a Pénztár a Biztosítónak lejelentette.</p> <p>5.3. A biztosítási fedezet új biztosítottra való kiterjesztése esetén a kockázatviselés kezdete azon időpont, amelytől az Egészségpénztár a Prémium Next biztosítási díját megfizette a Pénztártag egyéni számlájáról a biztosítónak.</p> <p>5.4. A biztosító egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – az alábbi esetekben megszűnik:</p> <p>a) a biztosított pénztártagi jogviszonyának vagy Szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozói jogosultság megszűnése napján,</p> <p>b) a biztosított halála esetén a halál napjával,</p> <p>c) amennyiben a biztosított hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, a nyilatkozat visszavonása hónapját követő hónap első napjával,</p> <p>d) a biztosított szerződővel fennálló jogviszonya, vagy egyéb kapcsolata megszűnése esetén, a díjrendezett hónap utolsó napjával,</p>

<p>e) amennyiben a biztosítottra vonatkozó biztosítási díj nem került megfizetésre, valamint egymást követő 6 hónapon keresztül a Biztosító kockázatviselése nem állt fenn, vagy adott biztosítottra vonatkozó kumulált díjtartozás elérte a 6 havi biztosítási díj összegét, akkor a díjjal fedezett időszak végével,</p> <p>f) a biztosítási szerződés megszűntekor,</p> <p>g) a biztosított 70. születésnapját követő első biztosítási évfordulón,</p> <p>h) a Különös Biztosítási Feltételekben szabályozott egyéb esetekben.</p>	<p>a) A magánegészségügyi szolgáltatói díjak változása miatt.</p> <p>b) A kártapasztalat előre nem látható romlása miatt.</p> <p>9.2. A biztosító a biztosítási évforduló előtt legkésőbb 50 nappal írásban tájékoztatja a szerződőt a díjmódosulásról. Amennyiben a szerződő a módosult díjról az évforduló előtt legkésőbb 30 nappal nem nyilatkozik, a biztosító a módosult díjat tekinti érvényesnek. Amennyiben a szerződő a módosult díjat a biztosítási évforduló előtt legkésőbb 30 nappal írásban elutasítja, a biztosítási szerződés a biztosítási évfordulón megszűnik.</p>
<p>6. Várakozási idő A biztosító a szolgáltatás igénybevételére 15 nap várakozási időt köt ki a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselési kezdettől.</p>	<p>10. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményei</p> <p>10.1. Ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.</p>
<p>7. A csoportos egészségbiztosítási szerződés megszűnésének esetei</p> <p>7.1. A csoportos biztosítási szerződés megszűnik az alábbi esetekben:</p> <p>a) Meghosszabbítás hiányában a határozott tartam utolsó napjának 24. órájával.</p> <p>b) A szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével, a megszűnés napjával.</p> <p>c) Díj nemfizetés miatt a 10.1. pontban foglaltak szerint.</p> <p>d) Amennyiben a biztosítottak száma nullára csökken, az utolsó biztosított kilépése hónapjának utolsó napján.</p>	<p>10.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a díjrendezettséget követő 30. napig áll fenn.</p> <p>10.3. Ha egy biztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet díj nemfizetés, vagy biztosítottai nyilatkozat visszavonása okán biztosítási éven belül megszűnik, a biztosított csak a megszűnést követő legközelebbi biztosítási évfordulótól csatlakozhat újra a szerződéshez.</p>
<p>7.2. A szerződő köteles tájékoztatni a biztosítottakat a biztosítási fedezet megszűnéséről.</p>	<p>11. A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei</p>
<p>8. A biztosítási díj</p> <p>8.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melynek megfizetésére a szerződő köteles, amennyiben a biztosított egyéni számlájáról a fizetendő díjat le tudta vonni. A szerződő a csatlakozott tagra és/vagy közeli hozzátartozóra abban az esetben fizeti meg a biztosítási díjat, ha annak fedezete rendelkezésre áll a tag egyéni számláján.</p>	<p>11.1. A szerződő joga és kötelezettsége</p> <p>11.1.1. Közlési kötelezettség: a szerződő és a biztosított a szerződés létrejöttkor köteles a kockázat elvállalása szempontjából minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, illetve a biztosítás tartama alatt a szerződésben meghatározott lényeges körülmények tekintetében változás-bejelentési kötelezettséggel tartozik, melyet nyomtatott vagy elektronikus formában kell megtenni.</p>
<p>8.2. A biztosítási díjat a szerződő minden egyes biztosított után köteles megfizetni, amennyiben a biztosított Pénztártag egyéni számlájáról a Pénztár a fizetendő díjat le tudta vonni.</p>	<p>11.1.2. A szerződő a biztosítottokról adatot szolgáltat a biztosító részére, amennyiben a biztosítottak létszáma tekintetében változás állt be, a biztosító által meghatározott módon és adattartalommal.</p>
<p>8.3. A biztosítási díjat a biztosító egy biztosítási évre határozza meg. A biztosítási díj havi részletekben fizethető.</p>	<p>11.1.3. A szerződő havi gyakorisággal átadja a csatlakozott biztosítottak létszámára és a díjrendezettségre vonatkozó adatokat.</p>
<p>8.4. A biztosítás első díja – eltérő megállapodás hiányában – a biztosításhoz csatlakozáskor esedékes. Minden folytatólagos díj annak az időszaknak az első napjáig esedékes, amelyre vonatkozik. A szerződő a biztosítás első díjának megfizetésére az első adatszolgáltatást követően – a biztosító által kiállított számla ellenében, az ott megjelölt fizetési határidőben – köteles.</p>	<p>11.2. A biztosító kockázatelbírálási és kárrendezési szerveivel szembeni orvosi titoktartás alóli felmentés érdekében a biztosítottat külön nyilatkozattételre hívja fel.</p>
<p>9. A biztosítási díj módosulása</p> <p>9.1. A biztosítás díja módosulhat az alábbi okokból kifolyólag:</p>	<p>12. Biztosítási esemény</p> <p>12.1. Biztosítási esemény a szerződésben meghatározott kockázatokra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben rögzített biztosítási esemény bekövetkezése.</p>

13.	A biztosító mentesülése		
13.1.	A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be.	14.5.	amelyek egészségügyi ellátás, orvosi beavatkozás miatt, annak következményeként elszenvedett ártalom miatt válnak szükségessé. Nem biztosítási esemény az orvosi javaslat nélküli egészségügyi ellátási igény, kivéve a Különös Biztosítási Feltételben felsorolt szakorvosi vizsgálatokat.
13.2.	A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.	14.6.	Nem biztosítási esemény az ellátás iránti igény, ha az orvosi javaslat nem tartalmazza az orvos pecsétjét vagy pecsétszámát.
13.3.	A biztosító mentesül a szolgáltatási összeg kifizetése alól abban az esetben, ha a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékosan jogellenesen, vagy a szerződő, illetve biztosított jogellenesen súlyosan gondatlanul okozta. A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha: a) a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztás miatt, illetve esetleg a biztosított súlyos fokú alkoholos befolyásoltságával okozati összefüggésben (2,6 ezreléket elérő vagy meghaladó véralkohol-szint) történt, b) a biztosítási esemény kábítószer fogyasztása, kábítószer hatású anyag vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ezt az utóbbit a kezelőorvos javaslatára az előírásnak megfelelően alkalmazták.	14.7.	Nem biztosítási esemény az olyan ellátás, amelynek az igénybevétele nem az ellátásszervezőn keresztül, azaz nem az ellátásszervezővel történt előzetes egyeztetést követően történt.
13.4.	A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított öngyilkossági kísérletével, még akkor is, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be.	14.8.	Nem biztosítási esemény az olyan ellátási igény, amely az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 15 napon belül válik szükségessé, vagy amellyel kapcsolatban a biztosított a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 15 napon belül orvoshoz fordult.
14.	Kizárt kockázatok	14.9.	A biztosító nem viseli a kockázatot az alábbiakra: a) sürgősségi okból, életveszély elhárítása céljából végzett ellátásra, b) az egészségügyi ellátás keretében végzett szakértői tevékenységre, különösen a sport orvosi alkalmassági engedély, a szárazföldi, vízi-, légi jármű vezetéséhez szükséges jogosítványhoz vagy jogszabály által előírt orvosi alkalmassági engedélyhez szükséges vizsgálatokra, látéletekre, c) katasztrófa miatti ellátásra, d) járványügyi érdekből végzett ellátásokra, ideértve tesztek, diagnosztikai vizsgálatokat, panasz nélküli szűrővizsgálatokat, az illetékes hatóság által járványnak minősített betegségek ellátására, e) tüdőgyógyászati gondozásra, f) addiktológiai gondozásra, és ellátásra, g) pszichológiai konzultációra, h) dietetikai konzultációra, i) foglalkozás-egészségügyi szakellátásra, házi orvosi, házi gyermekorvosi alapellátásra, j) akupunktúrás kezelésre, k) alternatív gyógyászati eljárásokra, l) semmilyen fogászati probléma, panasz miatt szükségessé váló ellátásra, m) az alábbi lézeres kezelésekre, beavatkozásokra: körömgomba, látásjavító, intimlézer, geriátriai kezelésre, gondozásra, n) szemlencse beültetésre, o) dialízis kezelésre, p) az alsó végtagi visszerbetegség bármilyen – injekciós, lézeres, stb. – kezelésére, q) az alábbi kórokozók által okozott betegség diagnosztizálásának felállítását követően szükségessé váló gondozásra, kezelésre: – Treponema pallidum (syphilis) – Neisseria gonorrhoeae – Chlamydia trachomatis – Ureaplasma urealyticum – Mycoplasma hominis/genitalium – HPV vírusok – Herpes simplex vírus 1,2 – Trichomonas vaginalis
14.1.	A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E feltétel szempontjából állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.		
14.2.	A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.		
14.3.	Nem szolgáltat a biztosító az olyan esetekben, amikor a biztosítási esemény az orvosszakmai előírások be nem tartása miatt (orvosi műhiba) miatt következik be.		
14.4.	A biztosító nem téríti az olyan kezeléseket,		

- Haemophilus ducreyi (ulcus molle, lágy fekély)
- Calymmatobacterium granulomatis (Granuloma inguinale, donovanosis)
- s) széklet-genomikai tesztre,
- t) genetikai vizsgálatokra,
- u) étel-intolerancia vizsgálatokra (ide értve az IgG típusú ételintolerancia teszteket; FOOD tesztet; DAO-tesztet; a cöliákia vizsgálatot; laktóz, fruktóz, szorbit vizsgálatokat) továbbá a laktulóz vizsgálatra,
- v) pszichiátriai kezelésre, kivéve az első konzultációt,
- w) gyógypedagógiai kezelésre,
- x) fizio- és mozgásterápiás kezelésre,
- y) injekció-terápiás sorozatra (ideértve az izületbe porcregenerációs céllal beadott injekciókat vagy injekciósorozatokat is (kivéve az első, kizárólag helyi fájdalom csillapítás céljából beadott injekciót),
- z) intenzív betegellátásra,
- aa) klinikai onkológiai gondozásra,
- bb) állapotfenntartó infúziós és kúraszerű kezelésekre, ide értve a PRP (sajátvér) kezelést és a GUNA terápiát is,
- cc) Hepatitis C betegek gondozására,
- dd) aneszteziológiai ellátásra, kivéve az ambuláns vagy egynapos sebészeti ellátás vonatkozásában szükségessé váló aneszteziológiai ellátást,
- ee) a kötelező anya- és gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos ellátásra, ide értve a jogszabályból eredő kötelező védőoltásokat és szűréseket,
- ff) a terhességgel, szüléssel és a szülést követő egy éven belül bekövetkező, a szüléssel összefüggő biztosítási eseményekre, a kockázatviselés kezdetét követő első 6 hónapban,
- gg) fogamzásgátlással, meddőséggel, művi megtermékenyítéssel összefüggő ellátási igényekre,
- hh) művi terhesség megszakítással kapcsolatos ellátási igényekre, kivéve, ha a terhesség az anya életét veszélyezteti vagy a magzat egészségi állapota ezt indokolttá teszi,
- ii) esztétikai változtatás, kozmetikai kezelés kapcsán felmerülő ellátási igényekre, kivéve a valamely betegség vagy baleset következtében szükségessé váló rekonstrukciós beavatkozásokat és az ezekhez kapcsolódó vizsgálatokat,
- jj) A biztosított HIV-fertőzésével vagy ezzel okozati összefüggésben felmerülő ellátási igényekre, immunterápiára,
- ll) a külföldön végzett egészségügyi ellátásokra,
- mm) engedélyek (pl. sportorvosi, jogosítvány, stb.) kiadásához szükséges orvosi szükséges vizsgálatokra,
- nn) orrsövény műtétekre,
- oo) gyomor-bypass műtétekre,
- pp) gyomorbalon műtétekre akkor sem, ha ambuláns sebészeti ellátás keretében végezték el,
- rr) a Magyarországon elfogadott és általánosan alkalmazott orvosszakmai protokollok által nem támogatott ellátásokra,

ss) daganatok immunterápiájának megtervezését, végrehajtását célzó ellátási igényekre.

14.10. A biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió(EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii.) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv.) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.

15. Biztosítási szolgáltatás igénybevétele

- 15.1. Azon biztosítási szolgáltatások vonatkozásában, amelyek az egészségügyi ellátás megszervezését és finanszírozását foglalják magukba, az alábbiak szerint kell eljárni:
- 15.1.1. A biztosított online vagy telefonon bejelenti az ellátásszervezőnek az ellátásra vonatkozó igényét.
- 15.1.2. Az ellátásszervező a telefonos ellátási igények fogadására munkanapokon 9-16 óra között áll rendelkezésre.
- 15.1.3. A telefonbeszélgetések, online megkeresések visszakereshető formában rögzítésre kerülnek.
- 15.1.4. *Amennyiben az ellátásszervező jogosnak ítéli a biztosított ellátási igényét, a bejelentést követő 5 munkanapon belül megszervezi a szükséges ellátásra vonatkozó időpontot. Az ellátás helyszínéről és időpontjáról telefonon vagy emailben tájékoztatja a biztosítottat.*
- 15.1.5. *Önrész*
- 15.1.5.1. *A Járóbeteg szakellátás szolgáltatásának igénybevétele önrész megfizetéséhez kötött.*
- 15.1.5.2. *Az önrész mértéke a vizsgálat típusától függetlenül egységesen 5000 Ft. Amennyiben a biztosított egyazon napon egymást követően több vizsgálaton is részt vesz, minden egyes vizsgálat után köteles megfizetni az önrészt.*
- 15.1.5.3. *Az önrész megfizetésére a biztosított köteles.*
- 15.1.5.4. *Az önrész megfizetése:*
- 15.1.5.4.1. *Szerződött szolgáltatónál igénybevett ellátások esetén: amennyiben a biztosító az ügyfél igénye alapján a kárt befogadja és erről a biztosítottat értesíti, az önrész összegét a biztosított a Prémium Pénztárszolgáltató Kft, mint ellátásszervező 10918001-00000062-77380087 bankszámlájára köteles teljesíteni bankkártyás befizetéssel az erre rendelkezésre bocsátott felületen, vagy átutalással. Bankkártyás befizetés esetén az ellátásszervező 2, átutalás esetén 3 nap alatt köteles az befizetést feldolgozni. Az ellátásszervező ezt követően kezdi meg az ellátás megszervezését, ad lehetőséget on-line felületen a biztosított általi időpontfoglalásra, illetve adja ki a biztosított számára a fedezetigazolást a kért szolgáltatás igénybevételeire.*
- 15.1.5.4.2. *Nem szerződött szolgáltatónál igénybevett el-*

<p><i>látások esetén: utófinanszírozás esetén a biztosító a benyújtott számla összegéből vonja le az önrészt.</i></p> <p>15.1.5.5. <i>Ha a biztosított 48 órával a vizsgálat előtt lemondja azt, az önrészt a biztosító visszautalja a biztosított egészségpénztári számlájára. 48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az önrész nem visszatérítendő.</i></p> <p>15.1.6. Ellátást az ellátásszervező által megszervezett időpontban és helyszínen veheti igénybe a biztosított, amennyiben az ellátást az ellátásszervező is indokoltnak ítéli és a biztosított még nem használta el az adott ellátás típusra vonatkozó éves szolgáltatási limitjét.</p> <p>15.1.7. <i>Az ellátásszervezővel szerződött szolgáltató esetén a szolgáltatás költségeit a rendelkezésre álló éves limit erejéig megtéríti a biztosító az ellátásszervezőn – és a pénztártörvényi előírásnak megfelelően az Egészségpénztáron – keresztül a szolgáltatónak. A biztosító teljesítéséhez szükséges az egészségügyi szolgáltató által elkészített, a biztosított ellátására vonatkozó Egészségügyi dokumentáció, melyet a szolgáltató küld meg az ellátásszervező részére.</i></p> <p>15.1.8. Amennyiben a biztosított adott ellátásra vonatkozó éves limitjéből rendelkezésre álló összeg várhatóan nem fedezi az igényelt ellátás költségét, a biztosító csak oly módon vállalja az egészségügyi ellátás megszervezését, hogy a költségeket utólag, a biztosított nevére és címére szóló számla ellenében téríti meg az ellátásszervezőn – és a pénztártörvényi előírásoknak megfelelően az Egészségpénztáron – keresztül a pénztártag részére (ha a biztosított a hozzátartozó, akkor is a pénztártag részére) az éves limit erejéig.</p> <p>15.1.9. Amennyiben a biztosított olyan szolgáltatónál kívánja az ellátást igénybe venni, amely nem szerződött az ellátásszervezővel, a biztosító csak utólag, a biztosított nevére és címére szóló számla ellenében téríti meg a szolgáltatás díját az ellátásszervezőn – és a pénztártörvényi előírásoknak megfelelően az Egészségpénztáron – keresztül a pénztártag részére (ha a biztosított a hozzátartozó, akkor is a pénztártag részére), feltéve, hogy az ellátásra az ellátásszervezővel történt előzetes egyeztetést követően került sor, és kizárólag olyan mértékig, amennyibe az adott ellátás az ellátásszervező által ajánlott szerződött szolgáltatónál került volna. Ennek az összegnek a mértékéről a szolgáltatás igénylésekor az ellátásszervező tájékoztatja a biztosítottat. Az ellátásszervező által nyújtott tájékoztatás előzetes tájékoztatás, nem minősül a biztosító általi kötelezettségvállalásnak. A biztosító fenntartja a jogot, hogy az ellátást követően beküldött egészségügyi dokumentáció birtokában elutasítsa az igényt, ha az nem felel meg az Általános és Különös Feltételekben leírtaknak.</p> <p>15.1.10. A biztosító utólagos, számla ellenében történő teljesítéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:</p>	<p>a) az ellátást végző egészségügyi szolgáltató által a biztosított nevére és címére kiállított eredeti számla,</p> <p>b) az ellátásról szóló dokumentumok másolata,</p> <p>c) minden olyan irat, lelet, orvosi dokumentum, amely a jogosultság megítéléséhez szükséges a biztosított korábbi egészségi állapotával kapcsolatban, és amely megfelel a jelen Biztosítási Feltételek 1. pontjában leírtaknak.</p> <p>A biztosító a szolgáltatás összegét – amennyiben az ellátást a biztosítási feltételekben leírtak szerint jogosnak ítéli meg – a Biztosított Egészségpénztári számlájára utalja.</p> <p>15.1.11. A dokumentumokat online kell eljuttatni a premiumellatas.hu oldalon található ügyfélfiókon keresztül. Amennyiben erre nincs mód, úgy postán, a biztosító ellátásszervező partnerre címére (Prémium Ellátásszervező Kft. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.). Az utólagos térítésre a 15.1.9. pontban leírtak figyelembe vételével legkésőbb a 15.1.10. pontban meghatározott dokumentumok hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül kerül sor.</p> <p>15.1.12. A szolgáltatás díját a biztosító csak a szolgáltatási keretösszegeből rendelkezésre álló összeg mértékéig vállalja át.</p> <p>15.1.13. A szolgáltatási keretösszeg mértéke adott biztosítási évre vonatkozik.</p> <p>15.1.14. A már egyeztetett időpontot a biztosítottnak csak egyszer van lehetősége módosítani, legkésőbb 48 órával a vizsgálat időpontját megelőzően.</p> <p>15.1.15. Amennyiben a biztosított két munkanapon belül mondja le vagy módosítja az időpontot, vagy nem jelenik meg az ellátásra egyeztetett időpontban illetve nem az ellátásszervezőnél mondja le vagy módosítja az időpontot, a biztosító nem téríti vissza a már megfizetett önrészt, valamint csökkenti a biztosított rendelkezésére álló, adott ellátásra vonatkozó éves limitét a tervezett ellátás költségével, limitmentes kockázatok esetén pedig a biztosított ugyanezen beavatkozás megszervezésére legkorábban 3 hónap elteltével válik ismét jogosulttá, kivéve, ha bizonyítja, hogy rajta kívül álló okból kifolyólag nem volt lehetősége az ellátást lemondani.</p> <p>15.2. Egyéb biztosítási szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételének folyamatát a Különös Biztosítási Feltételek tartalmazzák.</p> <p>16. Fedezetfeltöltés <i>Jelen szerződés vonatkozásában a fedezet nem tölthető fel.</i></p> <p>17. A Prémium Next egészségbiztosítás nem reaktíválható, nem visszavásárolható, nem díjmentesíthető, kölcsönrel nem terhelhető.</p> <p>18. A nem fogyasztói egészségbiztosítási szerződésekre vonatkozó speciális szabályok</p> <p>18.1. A jelen feltételek 5.2. pontjában foglaltaktól eltérően a biztosítási fedezet egyes biztosítot-</p>
---	---

<p>takra való kiterjesztéséhez – amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – a biztosított írásbeli hozzájárulása (biztosított csatlakozási nyilatkozat) szükséges. A biztosított csatlakozási nyilatkozat a szerződés részét képezi. A biztosított csatlakozási nyilatkozatot a szerződő köteles megőrizni, s a biztosító kérésére azt a biztosító rendelkezésére bocsátani. A biztosítottnak a nyilatkozatot a valóságnak megfelelően és hiánytalanul kell kitöltenie. A biztosított a biztosított jogviszonya létesítéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja.</p> <p>18.2. <i>Biztosított nyilatkozat hiányában a szerződő köteles – helyben szokásos módon – a biztosított személyes adatainak a biztosító általi kezelésére vonatkozó írásbeli hozzájárulását beszerezni.</i></p> <p>18.3. <i>A biztosítási szerződés módosításához, felmondásához a biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges. A biztosítottak nem jogosultak a csoportos biztosítási szerződésbe szerződőként belépni.</i></p> <p>18.4. <i>A biztosító a biztosítottak egy főre jutó biztosítási díját biztosított csoportonként határozza meg. Egy biztosított csoporton belül a biztosítottak egy főre jutó biztosítási díja azonos.</i></p> <p>18.5. <i>A biztosító a kockázatalbírálást csoportszinten is végezheti.</i></p> <p>19. <i>Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, ill. a Ptk. rendelkezéseitől</i> <i>A Prémium Next csoportos egészségbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei az alábbi pontokon lényegesen eltérnek a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Amennyiben a tartam lejártát megelőző 30 nappal egyik fél sem tájékoztatja a másik felet írásban arról, hogy nem kívánja a szerződés automatikus meghosszabbítását, úgy a szerződés újabb egy évre meghosszabbodik. (4. pont)</i> – <i>Jelen szerződés vonatkozásában a fedezet nem tölthető fel. (16. pont)</i> – <i>Amennyiben a biztosított kiskorú, vagy cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott, vagy cselekvőképtelen nagykorú személy a szerződés érvényességéhez a gyámhivatal jóváhagyása nem szükséges. (3.2.2. és 3.2.3. pontok)</i> – <i>Nem fogyasztói szerződés esetén amennyiben a szerződő és a biztosított különböző személy, a biztosítási szerződés módosításához, felmondásához a biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges. A biztosítottak nem jogosultak a csoportos biztosítási szerződésbe szerződőként belépni. (18.3 pont)</i> – <i>Szolgáltatási igény a biztosítási esemény bekövetkeztét követő egy év elteltével elévül (22. pont)</i> – <i>A biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy</i> 	<p><i>más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következőkereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. (14.10. pont)</i></p> <p>20. Adatkezelés, biztosítási titok A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat a jelen feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu weboldalon is elérhető.</p> <p>21. Jognyilatkozatok</p> <p>21.1. A biztosító nyilatkozatait írásban juttatja el a szerződőnek illetve a szolgáltatási igény bejelentése esetén a biztosítottnak az általuk megadott, és a biztosító által ismert utolsó értesítési címre.</p> <p>21.2. A biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A nyilatkozat akkor hatályos, ha az a biztosítóhoz megérkezett.</p> <p>22. Elévülés <i>Szolgáltatási igény a biztosítási esemény bekövetkeztét követő két év elteltével elévül.</i></p> <p>23. A kapcsolattartás és az ügyféltájékoztatás nyelve A biztosító és a szerződő kapcsolattartása, valamint a biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik.</p> <p>24. Alkalmazandó jog, eljáró bíróságok Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.</p> <p>25. Viták kérdések rendezése</p> <p>25.1. A szerződőnek és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő és a felektől független olyan körülményről, amely a szerződés teljesítését akadályozza, a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.</p> <p>25.2. A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni: a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:</p>
---	--

<p>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., telefonszám: (+36-1) 486-4343), web: www.union.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@union.hu, levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076.</p> <p>b) személyesen az alábbi címen: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Iroda (1134 Budapest, Váci út 33.)</p> <p>A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján közzéteszi.</p> <p>25.3. Ha a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos esetleges panasz a szerződőhöz érkezik be, a szerződő a biztosítottakat a biztosítóhoz irányítja.</p> <p>25.4. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.</p> <p>25.5. A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 55.; központi telefonszáma: (+36-80) 428-2600)</p> <p>25.6. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai Amennyiben a fogyasztó biztosítóhoz benyújtott panasz</p> <ul style="list-style-type: none"> – elutasításra került, vagy – nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy – annak kapcsán a biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, vagy – kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor: <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, Postafiók: 777; telefonszám: (+36-80) 203-776 fax: (+36-1) 489-9102 ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt.6. honlap: www.mnb.hu/bekeltetes fax: (+36-1) 429-8000), vagy</p> <p>c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p>	<p>25.7. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:</p> <p>a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy</p> <p>b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.</p> <p>A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.</p> <p>25.8. A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.</p> <p>26. Egyebek <i>Szolgáltatásfinanszírozó kockázatok esetén a tényleges egészségügyi ellátást az 1.19. pontban meghatározott egészségügyi szolgáltató nyújtja, melynek tevékenységére és felelősségére az egészségügyi törvény rendelkezései alkalmazandók, az orvosi és egészségügyi tevékenység hibás teljesítéséből felmerülő károkkért a szolgáltató, és nem a biztosító tartozik helytállni.</i> <i>A biztosító az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások minőségével, a szolgáltatás színvonalával és az esetleges orvosszakmai hibákkal kapcsolatos panaszokat az ellátást végző szervezethez továbbítja, tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatások ellenértékét csak megfizeti, de ténylegesen a szolgáltatást nem ő nyújtja.</i></p> <p>27. Egyéb rendelkezések A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.</p> <p style="text-align: right;">UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</p>
--	---