

H-JÉ-IV-B-3/2026. számú határozat

A PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztárral (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) (Pénztár) szemben hivatalból folytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza.

1.

Felszólítja a Pénztárt, hogy a jogszabályi előírásoknak eleget téve a jövőben folyamatosan vezessen olyan analitikus nyilvántartást, amelyből minden befektetett pénztári eszköz tekintetében munkanaponként egyértelműen megállapítható, hogy az egyes eszközök melyik alaphoz tartoznak.

2.

Felszólítja a Pénztárt, hogy vizsgálja felül a kiszervezett tevékenységeit, és

a)

módosítsa alapszabályát annak érdekében, hogy abban minden kiszervezett tevékenysége szerepeljen; valamint

b)

a jövőben folyamatosan tartsa be a kiszervezett tevékenységek alapszabályban történő rögzítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

A Pénztár köteles a fenti a) alpont szerinti felszólítás teljesítését 2026. augusztus 31. napjáig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

3.

Az adatszolgáltatások adatminőségének biztosítása érdekében felszólítja a Pénztárt, hogy

a)

az MNB 2020. november 12. napján kelt H-JÉ-IV-B-57/2020. számú határozatának (Határozat) 7. pontjában előírtakat is teljesítve, a jövőben tartsa be a törzsadatbejelentési kötelezettsége teljesítése során a jogszabályi előírásokat; valamint

b)

ellenőrizze, hogy valamennyi kiszervezett tevékenységre és megbízásra szóló szerződése szerepel az MNB nyilvántartási rendszerében, illetve amennyiben szükséges, jelentse be a hiányzó szerződéseit, valamint – az MNB nyilvántartási rendszerében már szereplő – szerződések megszűnését.

A Pénztár köteles a fenti b) alpont szerinti felszólítás teljesítését 2026. augusztus 31. napjáig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

4.

A tagsági jogviszony megszűnésével összefüggésben felszólítja a Pénztárt, hogy

a)

módosítsa a Tagviszony lezárási szabályzatát úgy, hogy az elhunyt tag tagsági jogviszony megszűnése időpontjának vonatkozásában az megfeleljen a jogszabályi előírásoknak; valamint

b)

a jövőben a jogszabálynak megfelelően határozza meg a tagsági jogviszony megszűnésének időpontját a gyakorlatában.

A Pénztár köteles a fenti a) alpontban foglalt felszólítás teljesítését 2026. augusztus 31. napjáig – dokumentumokkal alátámasztva – igazolni az MNB részére.

5.

A tagi kifizetésekkel összefüggésben felszólítja a Pénztárt, hogy a kifizetésekhez kapcsolódó ügyviteli folyamatait úgy alakítsa ki, hogy azok minden esetben biztosítsák a jogszabályban – a kifizetések tekintetében – előírt határidők betartását.

6.

Felszólítja a Pénztárt, hogy a jövőben az átlépő tagok esetében maradéktalanul tüntesse fel az átvevő pénztárak részére küldendő adatszolgáltatásokban a jogszabályok által előírt tartalmi elemeket.

7.

Az egészségpénztári szolgáltatókkal kötendő szolgáltatói szerződésekkel összefüggésben felszólítja a Pénztárt, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően a jövőben gondoskodjon arról, hogy a szerződésekben minden esetben szerepeljenek a szolgáltatások KSH besorolási számai, vagy azoknak az ún. orvosi eljárások nemzetközi osztályozása szerinti (OENO) kódjai.

8.

Felhívja a Pénztárt, hogy a tagsági jogviszony létesítését megelőzően a tagdíjfizetés kötelezettségével összefüggésben telefonon nyújtott tájékoztatás során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

9.

Felhívja a Pénztárt, hogy a tagsági jogviszony létesítését megelőző online belépési folyamat során a tagdíjfizetés kötelezettségével összefüggésben nyújtott tájékoztatás tekintetében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

10.

Felhívja a Pénztárt, hogy a hozzá érkező, a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogást tartalmazó megkereséseket panaszként kezelje, a fogyasztói panaszok elutasítása esetén mindenkor gondoskodjon jogorvoslati tájékoztatás nyújtásáról, valamint mindenkor gondoskodjon a panasznyilvántartása jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő vezetéséről, abban minden panasznak minősülő megkeresés feltüntetéséről.

11.

Kötelezi a Pénztárt

a)

a határozat rendelkező részének 1-7. pontjaiban foglalt jogszabálysértések miatt 2.400.000,- Ft, azaz kétmillió-négyszázezer forint összegű felügyeleti bírság,

b)

a határozat rendelkező részének 8-10. pontjaiban foglalt jogszabálysértések miatt 1.350.000,- Ft, azaz egymillió-háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírság,

azaz összesen 3.750.000,- Ft, azaz hárommillió-hétszázötvenezer forint összegű bírság megfizetésére.

A kiszabott bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költség térítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság”, illetve „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság hajtja be. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel.

12.

Felszólítja a Pénztárt, hogy az igazgatótanács elnöke a jelen határozatot az igazgatótanács és az ellenőrző bizottság ülésén a közléstől számított 15 (tizenöt) napon belül, a pénztártagokkal a következő küldöttközgyűlésen ismertesse.

Az MNB felhívja a Pénztár figyelmét, hogy amennyiben jelen határozati felszólításoknak, illetve felhívásoknak nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve további, magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az, akinek jogát vagy jogos érdekét a közigazgatási tevékenység közvetlenül érinti, a határozat ellen annak kézbesítésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve – az MNB-nél – kell benyújtani a következők szerint: A perben a jogi képviselő kötelező, a keresetlevelet úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell benyújtani. (Az

3/31

úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>).

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására, illetve hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.